

# Impresoras de escritorio ZD421-HC de 4 pulgadas

Eleve sus expectativas con las impresoras de escritorio para el cuidado de la salud avanzadas de Zebra

Usted necesita una impresora confiable que se haya diseñado para el cuidado de la salud y que ofrezca un rendimiento de calidad, ahora y durante muchos años. Debe tener características clave y ser fácil de configurar, operar, administrar y mantener, en el sitio o de forma remota. Debe ser segura para proteger la información de los pacientes, ya sea que esté o no integrada a su red, a fin de evitar tiempos de inactividad y costosos ciberataques. Usted lo necesita y Zebra se lo ofrece, desde hace más de 50 años. Hemos diseñado nuestras impresoras para el cuidado de la salud de manera que se adapten a sus flujos de trabajo y ofrezcan un rendimiento sin inconvenientes. Sobre la base del legado de las impresoras para el cuidado de la salud de las Series GK y ZD420 de Zebra, la ZD421 ofrece la flexibilidad y fiabilidad que necesita, con aún más capacidades y seguridad, para suplir sus necesidades durante años.



## Es hora de avanzar

### Migre de G a Z

La ZD421 se basa en el legado de las impresoras de la Series GK y ZD420 de Zebra, y le ofrece no solo las funciones y capacidades de su predecesora, sino mucho más. La ZD421 de próxima generación aprovecha este legado para ofrecer características avanzadas con miras a una nueva era de inteligencia y flexibilidad avanzada, todo en un modelo para el cuidado de la salud fácil de operar.

## Impulse sus flujos de trabajo de cuidado de la salud

### Fácil de limpiar, desinfectar y alimentar de forma segura

Los plásticos aptos para desinfectantes, la carcasa resistente a los rayos UV y la interfaz de botones sellada hacen que la impresora para el cuidado de la salud ZD421 sea fácil de limpiar y desinfectar, lo que ayuda a prevenir la propagación de infecciones en hospitales y clínicas. Además, la fuente de alimentación cumple con IEC 60601-1 para usar en instalaciones de cuidado de la salud.

## Fácil de usar

### Operación poderosa e intuitiva

La ZD421 ofrece características nuevas y avanzadas que la distinguen del resto. Incluye una nueva interfaz de usuario más intuitiva, una arquitectura potente y un kit inalámbrico actualizable en el campo. También cuenta con nuevos diseños de guía y administración de materiales que facilitan aún más la operación diaria.

## Admite prácticamente cualquier uso

### Varios modelos para adaptarse a sus necesidades

Porque se ofrece en modelos de impresión térmica directa, por transferencia térmica y con cartucho de cinta, todos específicamente diseñados para entornos sanitarios, la impresora para el cuidado de la salud ZD421 se adapta a diversos casos de uso y requisitos específicos para aplicaciones de cuidado de la salud.



**La ZD421 – Fácil de operar. Características flexibles. Preparada para el futuro.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zd421-healthcare](http://www.zebra.com/zd421-healthcare)

## Lista para los retos del futuro

### Obtenga años de rendimiento de impresión

Con su arquitectura innovadora, la ZD421 está diseñada para la impresión del futuro. Es un 30 % más potente que la Serie ZD420 y un 700 % más potente que la Serie GK. Realice más operaciones en simultáneo, mantenga la seguridad y esté preparado para lo que vendrá.

### Retrocompatible con prácticamente todas las impresoras existentes

Implemente su ZD421 con su flota de impresoras existente con confianza. Use los mismos formatos de etiquetas y aplicaciones que usa hoy. Admite lenguajes de impresora EPL y ZPL, y puede emular lenguajes normalmente asociados con otras marcas de impresoras mediante la herramienta Print DNA de Zebra, Virtual Devices.

### Conéctela a su manera

Integre la ZD421 en sus redes cableadas e inalámbricas existentes, o conéctela directamente a cualquier PC. Cada ZD421 viene estándar con USB y host USB, y ofrece Ethernet opcional, puerto serie y radio inalámbrico de dos bandas con Wi-Fi™ 802.11ac y Bluetooth™ 4.1. Imprima desde cualquier dispositivo con Windows™, Android™ o iOS™. Ponga su ZD421 en funcionamiento con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra mediante Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés). Use la etiqueta Print Touch (NFC) incluida para emparejar e imprimir con un solo toque.

## Flexibilidad y características avanzadas

### Opérela con facilidad y consulte el estado de un vistazo

Olvidese de las conjeturas sobre el estado de la impresora con los cinco iconos LED de la ZD421 para ver al instante lo que se necesita para mantener sus impresoras en funcionamiento, desde el reabastecimiento de materiales hasta la resolución de problemas de la impresora. La interfaz de usuario avanzada de tres botones reemplaza la interfaz común de un solo botón y una luz de las impresoras de escritorio para ofrecer mayor funcionalidad y control. Y los puntos táctiles codificados por colores lo guían a través de las tareas de administración de materiales para poder cambiar los materiales con rapidez.

### Cartucho revolucionario para cambios de cintas instantáneos

La ZD421 es la única impresora térmica que ofrece un cartucho de cinta que se puede cargar en solo unos segundos y sin riesgo a equivocarse. Como el cartucho se puede instalar de un solo modo, podrá cargarlo al instante en el primer intento. El chip inteligente de la cinta le avisa cuando debe reemplazarse la cinta.

### Convierta su ZD421 en una impresora portátil

Transporte fácilmente su impresora ZD421 en un pequeño carro o con el estuche de transporte opcional de Zebra<sup>1</sup>, usando la opción de batería. Imprima en el lugar para acortar las distancias y aumentar la productividad. Complete todo un turno con la batería de alta capacidad.

### Extensa compatibilidad con distintos materiales gracias a un sensor movable

El sensor de materiales movable de la ZD421 le permite utilizar prácticamente cualquier material para contar con mayor flexibilidad en diversos casos de uso.

## Paquete de software Print DNA™: una ventaja incorporada

### Imprima de forma segura y confiable, sin inconvenientes

El paquete de software Print DNA, con la tecnología de nuestro sistema operativo Link-OS™, pondrá su impresora en funcionamiento de forma rápida y segura. Imprima de manera constante e ininterrumpida con una solución totalmente integrada e interoperable que permitirá que su impresora evolucione a la par con sus necesidades comerciales.

### Actualizaciones, resolución de problemas y monitoreo, todo desde un solo lugar

Con Printer Profile Manager Enterprise de Zebra, que forma parte de Print DNA, tiene la capacidad de administrar, proteger y solucionar problemas fácilmente para sus impresoras en red desde una ubicación remota. Administre una impresora, un grupo específico de impresoras o todas las impresoras desde cualquier lugar del mundo.

### Seguridad de impresoras sin igual que le brinda tranquilidad

Protéjase de los ciberataques con PrintSecure de Zebra, que forma parte de Print DNA. Configure fácilmente sus impresoras a través de conexiones seguras, identifique vulnerabilidades, bloquee el acceso no autorizado y mucho más.

## Explore los servicios de impresión administrados (MPS, por sus siglas en inglés) con garantía

### Las impresoras térmicas de Zebra con Print DNA facilitan los MPS

¿Busca obtener el control y la visibilidad de sus flotas de impresoras con MPS? Con el conjunto de herramientas del software Print DNA, su proveedor de MPS de Zebra puede administrar y optimizar sus impresoras de forma remota, rastrear y automatizar el reabastecimiento de suministros y garantizar la seguridad.

## Suministros, servicio y soporte

### Suministros certificados de Zebra

Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Confía en ellos para difundir datos críticos en su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad se ve afectada y los costos aumentan. Por eso diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado. Si busca calidad, servicio y experiencia líderes de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

### Respaldado por el servicio y soporte mundial de Zebra

A través de Zebra y su red fiable de más de 10 000 socios, acceda rápidamente al soporte en cualquier lugar del mundo. Zebra OneCare™ ofrece cobertura mejorada que excede la garantía estándar.

# Especificaciones

## Características para el cuidado de la salud

- Color blanco, preferido para entornos sanitarios
- Fuente de alimentación apta para entornos sanitarios con certificación IEC 60601-1
- Plásticos fáciles de limpiar aptos para desinfectantes con interfaz de botones sellada
- Carcasa resistente a rayos UV que admite protocolos de limpieza con luz UV

## Características estándar

- Métodos de impresión: Transferencia térmica o térmica directa
- Lenguajes de programación ZPL y EPL
- Cinco íconos de estado e interfaz de tres botones
- USB 2.0, USB Host
- Aplicación móvil de configuración de impresoras para Android y iOS a través de una conexión Bluetooth de bajo consumo (BLE 5)\*
- \* BLE está diseñado para usar únicamente con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra
- Reloj en tiempo real (RTC)
- OpenACCESS™ para cargar fácilmente los suministros
- Construcción de marco de doble pared
- Certificación ENERGY STAR™
- ZebraDesigner Essentials: herramienta sencilla para diseñar etiquetas disponible de forma gratuita en [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)

## Características físicas

Dimensiones	Impresión térmica directa: 8,69 in L x 6,98 in An x 5,93 in Al 220,8 mm L x 177,5 mm An x 150,7 mm Al Transferencia térmica con rollo: 10,5 in L x 8,0 in An x 7,44 in Al 267 mm L x 202 mm An x 189 mm Al Transferencia térmica con cartucho: 10,0 in L x 8,0 in An x 7,0 in Al 254 mm L x 202 mm A x 177 mm Al
Peso	Impresión térmica directa: 2,98 lb/1,35 kg Transferencia térmica con rollo: 4,52 lb/2,05 kg Transferencia térmica con rollo: 5,0 lb/2,3 kg

## Especificaciones de impresión

Sistema operativo	Link-OS
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm 300 ppp (12 puntos por mm), opcional
Memoria	512 MB de memoria flash; 256 MB de SDRAM 64 MB de memoria no volátil disponible para el usuario SDRAM de 8 MB disponible para el usuario
Ancho máximo de impresión	4,09 in (104 mm) para 203 ppp 4,27 in/108 mm para 300 ppp Cartucho: 4,09 in/104 mm para 203 ppp y 300 ppp
Velocidad máxima de impresión	6 in (152 mm) por segundo (203 ppp) 4 in (102 mm) por segundo (300 ppp)
Sensores de suministros	Sensor movable a todo lo ancho, reflexivo; sensor de brecha/transmisible de varias posiciones
Firmware	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

## Opciones

Manejo de materiales	Dispensador/despulgador: despegado y presentación de etiquetas con sensor de etiqueta presente (instalable en campo) Cortador (instalable en campo)
Comunicaciones	Instalable en campo: Ethernet 10/100, wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio de dos bandas); interfaz serie RS-232 con detección automática, DB-9 Instalado de fábrica: Ethernet 10/100, wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio de dos bandas)

## Accesorios

Batería	Proporciona energía a la impresora para imprimir a máxima velocidad durante turnos completos; es compatible con todas las opciones de conectividad y administración de materiales
Estuche de transporte <sup>1</sup>	Estuche de transporte con correa de hombro y manijas que permite transportar la impresora de escritorio y la batería al lugar de la instalación
Teclado independiente con pantalla	Teclado independiente con pantalla de Zebra (ZKDU, por sus siglas en inglés) para soluciones de impresión independientes
Fuente de alimentación cerrada	Accesorio incluido para fuente de alimentación que oculta los cables

## Fuentes/Gráficos/Simbologías

Proporciones de códigos de barras	2:1 y 3:1
Códigos de barras 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Fuentes y gráficos	16 fuentes de mapa de bits ZPL II ampliables residentes, dos fuentes ZPL escalables residentes, cinco fuentes EPL2 ampliables residentes, soporte nativo de fuentes de tipo abierto y compatible con Unicode. Las unidades de China incluyen la fuente para chino simplificado SimSun

## Suministros para impresión

Si busca la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica, elija los suministros certificados de Zebra para garantizar el desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra.

## Normativas

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus, Marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

## Mercados y aplicaciones

### Servicios de salud

- Etiquetas de recetas
- Etiquetas de laboratorios y muestras
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiquetas para bolsas de sangre y de soluciones para transfusión
- Etiquetas para historias clínicas de pacientes
- Etiquetas de activos

## Características de los materiales, cinta y cartucho

Longitud de la etiqueta	Mínima: 0,25 in/6,4 mm Máxima: 39,0 in/991 mm
Ancho de los materiales	Impresión térmica directa: De 0,585 in/15 mm a 4,25 in/108 mm Transferencia térmica con rollo: De 0,585 in/15 mm a 4,41 in/112 mm Transferencia térmica con rollo: De 0,585 in/15 mm a 4,65 in/118 mm
Tamaño del rollo de material	Diámetro exterior máximo: 5,00 in/127 mm Diámetro interior del centro: 0,5 in (12,7 mm) y 1,0 in (25,4 mm) estándar; 1,5 in (38,1 mm); 2,0 in (50,8 mm) y 3,0 in (76,2 mm) con adaptadores opcionales
Grosor de los materiales	0,003 in (0,08 mm) mín.; 0,0075 in (0,19 mm) máx.
Tipos de materiales	Alimentación mediante rollo o material en zigzag, troquelado o continuo con o sin marca negra, inventario de tags, papel de recibo continuo y brazaletes
Diámetro exterior de la cinta	2,6 in/66 mm (300 m); 1,34 in/34 mm (74 m)
Longitud estándar de la cinta	Rollo: 984 ft (300 m); 243 ft (74 m) Cartucho: 243 ft (74 m)
Proporción de la cinta	1:4 cinta a material (300 m) 1:1 cinta a material (74 m)
Ancho de la cinta	Rollo: 1,33 in/33,8 mm — 4,3 in/109,2 mm Cartucho: 4,3 in/109,2 mm
Diám. int. del eje de la cinta	Cinta de 300 metros 1 in/25,4 mm Cinta de 74 metros 0,5 in/12,7 mm

## Características de funcionamiento

Temp. de funcionamiento	De 40 °F a 105 °F/de 4.4 °C a 41 °C
Temp. de almacenamiento	De -40 °F a 140 °F/de -40 °C a 60 °C
Humedad de funcionamiento	10% a 90% sin condensación
Humedad de almacenamiento	del 5% al 95% sin condensación
Eléctrico	Detectable automáticamente (cumple con PFC) de 100 a 240 V CA, de 50 a 60 Hz; certificación ENERGY STAR; certificación de eficiencia energética de nivel VI; batería opcional de 2750 mAh; los modelos para el cuidado de la salud incluyen fuente de alimentación con certificación IEC60601-1

## Normativa ambiental

Entorno  
• RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)  
Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite:  
[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Software Print DNA

Esta impresora es compatible con nuestro paquete de software Print DNA para poner su impresora en funcionamiento de forma rápida y segura, y permitir que su impresora evolucione a la par con sus necesidades comerciales. Las características de Print DNA pueden variar según el modelo, y algunas características pueden requerir una licencia. Para obtener más información, visite:  
[www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

## En la caja

Impresora, ejes vacíos para bobinado de cinta (1 in. y 0,5 in.)\*, adaptadores para ejes de cinta de 300 m de otras marcas (2)\*, fuente de alimentación de CA, cable(s) de alimentación, cable USB, guía de inicio rápido, guía reglamentaria  
\*Los ejes vacíos para bobinado de cinta y los adaptadores para ejes de cinta solo se incluyen en los modelos ZD421 de impresión por transferencia térmica

## Servicios recomendados

Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones críticas y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite:  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Zebra OneCare Select**  
Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales  
Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
Reemplazo anticipado y envío exprés (reemplazo del dispositivo al día siguiente)  
Puesta en marcha estándar  
Soporte en línea para obtener la autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés)

**Zebra OneCare Essential**  
Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales  
Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo durante 8 horas, de lunes a viernes  
Plazo de reposición por reparación en un centro de servicio de tres días más envío por tierra gratuito  
Soporte en línea para obtener la autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés)

Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región.

## Garantía del producto

Las impresoras Serie ZD400 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período mínimo de 2 (dos) años a partir de la fecha de envío. La garantía varía según la región. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:  
[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Notas al pie

1. No cabe cuando se conecta un cortador o un despegador

---

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas.  
03/11/2024 HTML