

# CW-C6000 Series

# CW-C6500 Series

## Guía del usuario

---

**Antes de usar**

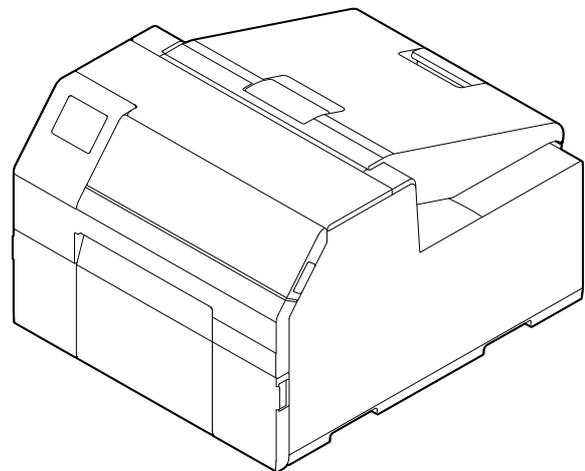
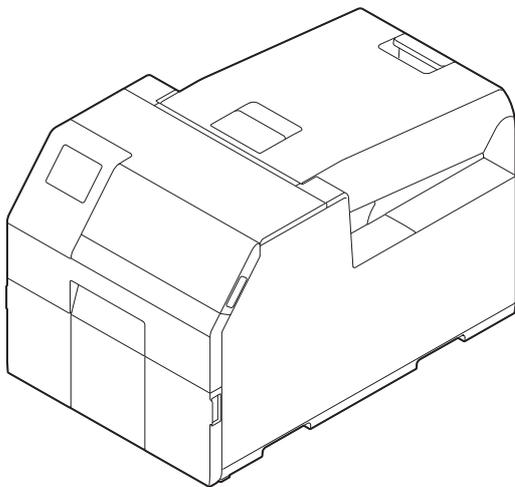
**Funcionamiento básico**

**Mantenimiento**

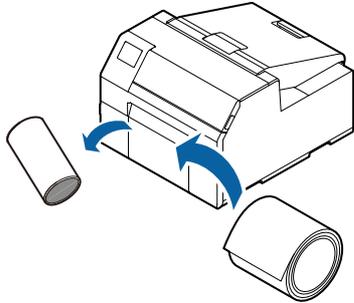
**Solución de problemas**

**Especificaciones**

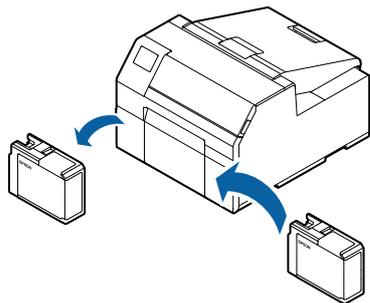
**Apéndice**



 "Carga y sustitución del papel" en la página 42



 "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32



 "Solución de problemas" en la página 68



## Antes de usar ..... 5

■ Manuales para este producto .....	5
Descarga de la última versión .....	5
Símbolos utilizados en esta guía .....	6
■ Acerca de los modelos de este producto .....	7
Modelo con cortador automático .....	7
Modelo con pelador .....	7
Tinta negra brillante / tinta negra mate .....	8
■ Introducción del software .....	8
■ Versiones del producto y del controlador .....	9
Cómo comprobar la versión del producto .....	9
Cómo comprobar la versión del controlador de impresora .....	9
■ Pantallas en este manual .....	10
■ Ilustraciones de los productos .....	10
■ Precauciones de seguridad .....	11
Precauciones para la instalación .....	11
Precauciones para el manejo .....	12
Precauciones para la fuente de alimentación .....	13
Precauciones para los cartuchos de tinta .....	14
Precauciones sobre el tanque de mantenimiento .....	16
Etiqueta de precaución .....	17
■ Papel que se puede utilizar .....	18
Formas del papel .....	18
Formatos de papel .....	18
Lista de papeles que se pueden utilizar .....	19
Papel que no se puede utilizar .....	20
■ Nombres y funciones de las piezas .....	21
Parte delantera .....	21
Parte trasera .....	22
Interior .....	23
Husillo y brida .....	24
Panel de operaciones .....	25

## Funcionamiento básico ..... 27

■ Encendido/Apagado .....	27
Encendido de la alimentación .....	27
Apagado de la alimentación .....	27
■ Apertura de la tapa del papel .....	28
Apertura de la tapa con la palanca de la parte frontal .....	28
Apertura de la tapa con la palanca de la parte trasera .....	28
■ Comprobación del estado de la impresora .....	29
Comprobación de la información del papel .....	29

Comprobación del estado de los consumibles .....	30
Impresión de patrones de la prueba de los inyectores.....	30
Impresión de la hoja de estado .....	31
Comprobación de la conexión y los ajustes de la red.....	31
■ Sustitución de los cartuchos de tinta.....	32
Comprobación de la cantidad restante de tinta .....	32
Cómo sustituir los cartuchos de tinta .....	33
■ Sustitución del tanque de mantenimiento.....	34
Comprobación de la cantidad de espacio libre en el tanque de mantenimiento .....	34
Cómo sustituir el tanque de mantenimiento.....	35
■ Ajustes del controlador de impresora .....	36
■ Carga y sustitución del papel.....	42
Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el interior) .....	44
Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el exterior) .....	47
Cómo cargar papel (modelo con pelador, suministro desde el interior) .....	50
Cómo retirar el papel (para el modelo con cortador automático) .....	54
Cómo retirar el papel (para el modelo con pelador) .....	55
Cómo expulsar el papel al final del mismo (para el modelo con cortador automático).....	56
Cómo expulsar el papel al final del mismo (para el modelo con pelador).....	57

## Mantenimiento ..... 58

■ Limpieza del exterior .....	59
■ Limpieza del cortador automático (solo modelo con cortador automático)60	
■ Limpieza del pelador (solo modelo con pelador)61	
■ Limpieza de las guías de borde.....	62
■ Limpieza del rodillo .....	63
■ Limpieza del rodillo de alimentación de papel64	
■ Limpieza del rodillo de presión del papel .....	65
■ Limpieza del cabezal de impresión .....	66
Uso del panel de operaciones .....	67
Uso del controlador de impresora .....	67
Uso de WebConfig .....	67

## Solución de problemas..... 68

■ El papel se ha atascado .....	68
Para el modelo con cortador automático .....	69
Para el modelo con pelador .....	71
■ Problemas con la calidad de impresión .....	73
Formación de bandas blancas horizontales.....	73
Manchas blancas verticales (modelo con cortador automático).....	73
Formación de bandas blancas o negras .....	73
Los colores impresos no son correctos .....	74
La posición de impresión se desplaza .....	74
El papel está manchado o untado con tinta .....	74
Se alimenta y se expulsa el papel, y se produce un error .....	74
■ La impresión no es posible o se vuelve de repente imposible.....	75
Se envían los datos de impresión, pero no se imprime nada (modelo con pelador).....	75
■ La impresión desde un ordenador no es posible o se vuelve de repente imposible .....	75
Comprobación de si está instalado el controlador de impresora.....	75
La impresora no se enciende.....	75
El trabajo de impresión se ha cancelado en el PC, pero no desaparece el mensaje "Imprimiendo" de la impresora .....	76
■ Se muestra un mensaje en el panel de operaciones.....	76

## Especificaciones ..... 80

■ Especificaciones.....	80
Especificaciones eléctricas .....	82
Dimensiones generales .....	82
■ Especificaciones de entorno .....	83
■ Especificaciones del papel.....	84
■ Cartucho de tinta .....	85
■ Tanque de mantenimiento .....	86

---

## **Apéndice..... 87**

■ Consumibles y opciones.....	87
Cartucho de tinta .....	87
Tanque de mantenimiento .....	88
Soporte del rollo de papel .....	89
■ Restricciones de uso.....	90
■ Notas.....	90
■ Marcas comerciales .....	91

# Antes de usar

En este capítulo se describe información que ha de conocer antes de utilizar el producto.

## Manuales para este producto

Manual en papel

### Inicio aquí



Le guía por los pasos básicos de configuración, desde desembalar hasta cargar papel.

Manual visualizable  
con PC

### Guía del usuario (este manual)



Describe información detallada sobre las funciones y los procedimientos de funcionamiento del producto, el mantenimiento y la resolución de problemas.

Manual visualizable  
con PC

### Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series



Proporciona información necesaria para instalar el producto, realizar tareas diarias y desarrollar un sistema con ayuda del producto. Descargue este documento en la siguiente URL.

<<https://www.epson-biz.com/>>

Manual visualizable  
con PC

### Manual en vídeo en línea



Proporciona vídeos que le muestran los procedimientos operativos y la información de solución de problemas. Acceda a los vídeos en la siguiente URL.

<[https://support.epson.net/p\\_doc/790/](https://support.epson.net/p_doc/790/)>

El contenido de los vídeos está sujeto a cambios sin previo aviso.

## Descarga de la última versión

Las últimas versiones del controlador, las utilidades y los manuales de la impresora pueden descargarse en la siguiente URL.

<<https://www.epson-biz.com/>>

## Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos para indicar información importante.

### Símbolos para la seguridad

Los símbolos que se muestran abajo se utilizan en este manual para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar riesgos para los clientes y otras personas y daños materiales. Asegúrese de haber comprendido totalmente su significado antes de leer este manual.

 <b>ADVERTENCIA</b>	<b>Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.</b>
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<b>Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.</b>

### Símbolos para información general

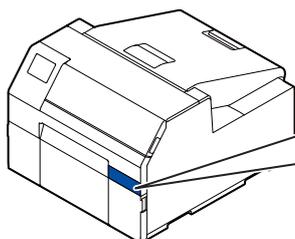
 <b>IMPORTANTE</b>	Indica información que se ha de cumplir al utilizar el producto. Un manejo incorrecto debido al incumplimiento de esta información puede hacer que el producto se averíe o no funcione correctamente.
 <b>NOTA</b>	Indica explicaciones adicionales e información que ha de conocer.
	Indica una página de referencia que contiene información relacionada.

## Acerca de los modelos de este producto

### Modelo con cortador automático

**Características:** Equipado con un cortador automático. El papel se puede cortar de acuerdo con la configuración de la aplicación o con la ayuda del botón Cut del panel de operaciones.

**Número de modelo:**



#### **CW-C6000 Series (modelo de 4 pulgadas)**

ColorWorks C6000Au, ColorWorks C6000Ae,  
ColorWorks C6010A, ColorWorks C6020A,  
ColorWorks C6030A, ColorWorks C6040A,  
ColorWorks C6050A

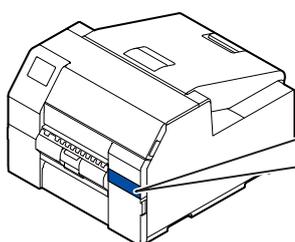
#### **CW-C6500 Series (modelo de 8 pulgadas)**

ColorWorks C6500Au, ColorWorks C6500Ae,  
ColorWorks C6510A, ColorWorks C6520A,  
ColorWorks C6530A, ColorWorks C6540A,  
ColorWorks C6550A

### Modelo con pelador

**Características:** Equipado con un mecanismo de pelado. Al pasar un papel de respaldo a través del pelador, se imprimen las etiquetas que se despegan del papel de respaldo.

**Número de modelo:**



#### **CW-C6000 Series (modelo de 4 pulgadas)**

ColorWorks C6000Pu, ColorWorks C6000Pe,  
ColorWorks C6010P, ColorWorks C6020P,  
ColorWorks C6030P, ColorWorks C6040P,  
ColorWorks C6050P

#### **CW-C6500 Series (modelo de 8 pulgadas)**

ColorWorks C6500Pu, ColorWorks C6500Pe,  
ColorWorks C6510P, ColorWorks C6520P,  
ColorWorks C6530P, ColorWorks C6540P,  
ColorWorks C6550P

## Tinta negra brillante / tinta negra mate

Puede seleccionar negro brillante (BK) y negro mate (MK) para el tipo de tinta negra que desee utilizar. La impresora le pedirá que la seleccione al encenderla por primera vez.

Los tipos de papel compatibles varían según el tipo de tinta negra. Consulte "[Especificaciones del papel](#)" en la [página 84](#).



### IMPORTANTE

No se puede cambiar el tipo de tinta negra una vez ya se ha seleccionado el tipo de tinta negra y la impresora ha empezado a cargarla.

## Introducción del software

A continuación se presenta el software que se puede utilizar con el producto.

Nombre	Vista general
Controlador de impresora	Controlador para imprimir desde aplicaciones Windows. La utilidad (CW-C6000 Series/ CW-C6500 Series PrinterSetting) para configurar los ajustes de la impresora se puede ejecutar desde el controlador. Para detalles sobre cómo usar el controlador, consulte la Ayuda o el vídeo.
EpsonNet Config	Herramienta para adquirir o configurar ajustes de red, como la TCP/IP del producto.
Color Tone Matching Assistant	Le ayuda a ajustar los colores de las ilustraciones o letras. Puede comprobar cómo se verá un color específico utilizado en ilustraciones o letras en las impresiones.

## Versiones del producto y del controlador

Utilice una combinación de las últimas versiones del firmware del producto, el controlador de la impresora y la utilidad.

En particular, si la versión de firmware es una de las siguientes versiones, descargue la versión más actual del firmware y actualice la impresora con esta última versión.

TS05JC, TS06JC, TS26JC, TS19K2, TS25K3, TS21K5

Para obtener la última versión del software, consulte "[Descarga de la última versión](#)" en la página 5.

### Cómo comprobar la versión del producto

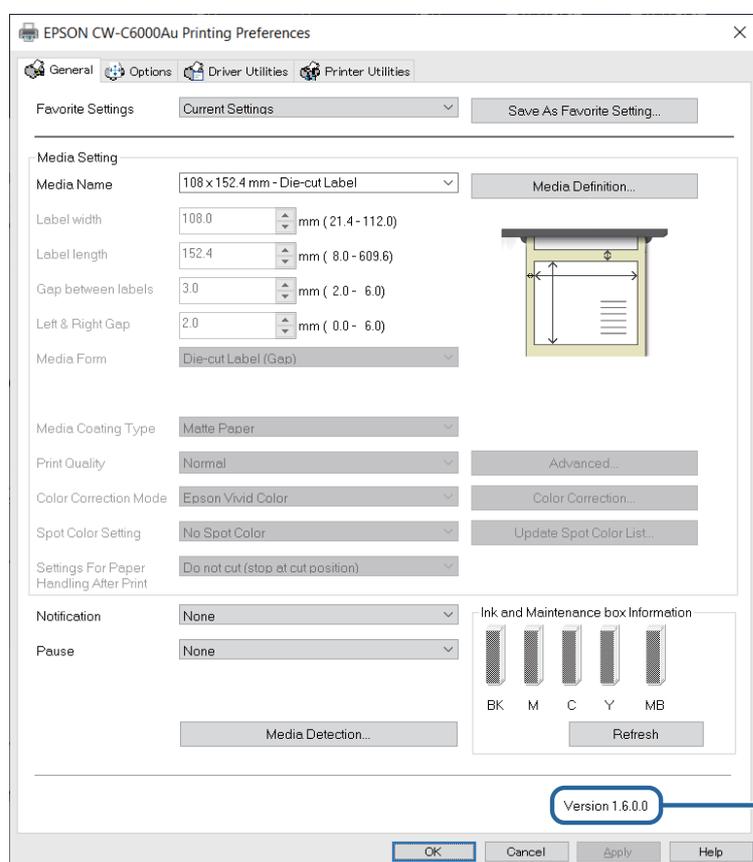
Puede comprobar la versión del firmware de su producto imprimiendo la hoja de estado. Compruebe los resultados de la impresión de la hoja de estado. ([Impresión de la hoja de estado](#) en la página 31)

También se puede comprobar la versión en el panel de operaciones.

[Menu] - [Estado de la impresora/ Imprimir] - [Versión de firmware]

### Cómo comprobar la versión del controlador de impresora

Se puede comprobar la versión en la pantalla del controlador de impresora.



Versión del controlador de impresora

## Pantallas en este manual

Las pantallas en este manual y las pantallas mostradas realmente en Windows pueden variar en función del producto utilizado y el sistema operativo. A no ser que se especifique lo contrario, las pantallas en este manual son aquellas utilizadas en Windows 10.

## Ilustraciones de los productos

Las ilustraciones de los productos que se utilizan en el manual pueden diferir ligeramente del producto que usted use. A menos que se indique otra cosa, se utilizan las ilustraciones de la CW-C6500 Series.

# Precauciones de seguridad

Para asegurar un uso seguro del producto, cerciórese de leer este manual y los demás manuales de instrucciones suministrados con el producto antes del uso. Guarde este manual en un lugar seguro de modo que pueda resolver cualquier punto dudoso relacionado con el producto en todo momento.

## Precauciones para la instalación

 <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>No obstruya las salidas de aire del producto.</b> (↗ <a href="#">"Parte trasera" en la página 22</a>) Si lo hace, el calor acumulado en el producto puede ocasionar un incendio. No cubra el producto con ningún paño ni lo instale en un lugar que tenga escasa ventilación. Asimismo, asegúrese de que hay disponible el espacio de instalación especificado en el manual.</p>
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>No instale/guarde el producto en un lugar inestable o sujeto a la vibración de otros dispositivos.</b> El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.</p> <p><b>No instale el producto en un lugar expuesto a humos o polvos aceitosos ni en un lugar húmedo.</b> Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>Cuando levante el producto, realice el trabajo en la postura correcta.</b> Si levanta el producto adoptando una postura inapropiada, puede lesionarse.</p> <p><b>Este es un producto pesado. Por lo tanto, asegúrese de que no lo lleve una sola persona.</b> Asegúrese de que dos o más personas lleven este producto al desembalarlo o desplazarlo. Consulte a continuación los detalles sobre la masa de este producto. (↗ <a href="#">"Especificaciones" en la página 80</a>)</p> <p><b>No instale este producto en un lugar expuesto a luz intensa, como los rayos directos del sol.</b> De lo contrario, el detector puede funcionar mal y es posible que la impresora no imprima correctamente.</p>

## Precauciones para el manejo



### ADVERTENCIA

**No utilice el producto en lugares donde haya sustancias volátiles tales como alcohol o diluyentes para pintura, o cerca del fuego.**

Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.

**Apague el producto de inmediato si este produce humo, un olor raro o un ruido inusual.**

Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.

Si se produce alguna anomalía, desconecte inmediatamente la alimentación, desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren.

**Apague el producto inmediatamente si entra un objeto extraño o se derrama agua u otro líquido dentro del producto.**

**Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.**

Desconecte inmediatamente la alimentación, desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren.

**No desmonte otras áreas que no sean las mencionadas en este manual.**

**No intente jamás reparar el producto usted mismo, ya que puede resultar peligroso.**

**No utilice el producto en un lugar donde pueda haber presente gases inflamables, gases explosivos, etc. en la atmósfera. Asimismo, no utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto.**

Si lo hace, podría provocar un incendio.

**No conecte los cables de formas distintas a las mencionadas en este manual.**

Si lo hace, podría provocar un incendio. También podría dañar los otros dispositivos conectados.

**No toque otras partes internas del producto que no sean las mencionadas en este manual.**

Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o quemaduras.

**No introduzca materiales metálicos o inflamables ni deje que entren en el producto.**

Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.

**Si la pantalla de la impresora está dañada, manipule el cristal líquido de su interior con mucho cuidado.**

**Si surge alguna de las siguientes situaciones, tome medidas de emergencia.**

- \* Si alguna fracción llega a su piel, limpie los restos y lave el área adecuadamente con agua y jabón.
- \* Si alguna fracción entra en contacto con los ojos, lávelos con agua limpia durante al menos 15 minutos y, luego, consulte a un médico.
- \* Si alguna fracción en contacto con la boca, consulte a un médico de inmediato.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>No permita que nadie se suba encima del producto o coloque objetos pesados sobre el mismo.</b></p> <p>En particular, tenga cuidado en el caso de un hogar con niños. El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.</p>
	<p><b>Instale los cables y los productos opcionales en la dirección correcta de acuerdo con los procedimientos correspondientes.</b></p> <p>De lo contrario, puede producirse un incendio o lesiones.</p> <p>Siga las instrucciones de este manual para instalarlos correctamente.</p>
	<p><b>Antes de desplazar el producto, apáguelo y desenchúfelo, y compruebe que todos los cables estén desconectados.</b></p> <p>Si no lo hace, puede dañarse el cable y pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p>
	<p><b>No almacene ni transporte el producto en posición inclinada, en pie o al revés.</b></p> <p>Si lo hace pueden originarse pérdidas de tinta.</p>
	<p><b>No retire la tapa del papel cuando use el producto.</b></p> <p>Si lo hace, puede que ya no sean posibles el funcionamiento normal ni la impresión.</p>

## Precauciones para la fuente de alimentación

 <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>No deje que el polvo u otro material extraño se adhieran al enchufe de alimentación.</b></p> <p>Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p>
	<p><b>No utilice un cable de alimentación que no sea el suministrado con el producto. Además, no utilice el cable de alimentación suministrado con otro dispositivo.</b></p> <p>Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p>
	<p><b>No use el cable de alimentación si está dañado.</b></p> <p>Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p> <p>Contacte con personal de servicio postventa cualificado para solicitar asesoramiento si el cable está dañado.</p> <p>Asimismo, observe los siguientes puntos para no dañar el cable de alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* No modifique el cable de alimentación.</li> <li>* No ponga objetos pesados encima del cable de alimentación.</li> <li>* No doble, retuerza o tire en modo forzado el cable de alimentación.</li> <li>* No coloque el enchufe de alimentación cerca de un dispositivo de calefacción.</li> </ul>
	<p><b>No inserte ni extraiga el enchufe de alimentación con las manos húmedas.</b></p> <p>Si lo hace, puede ocasionarse una descarga eléctrica.</p>
	<p><b>No enchufe muchos cables de alimentación en una toma de corriente.</b></p> <p>Si lo hace, podría provocar un incendio.</p> <p>Suministre la alimentación directamente desde una toma de corriente.</p>

 <b>ADVERTENCIA</b>	<b>Desenchufe habitualmente el enchufe de alimentación de la toma y limpie la base de las puntas y entre las clavijas.</b> Si deja el enchufe de alimentación enchufado en la toma de corriente durante un largo periodo de tiempo, puede acumularse polvo en la base de las clavijas de alimentación y ocasionarse un cortocircuito o un incendio.
	<b>Aferre el enchufe y no tire del cable cuando desenchufe el enchufe de la toma de corriente.</b> Si tira del cable puede dañar el cable o deformar el enchufe ocasionando descargas eléctricas o incendios.
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<b>Por razones de seguridad, desenchufe el producto si no lo va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.</b>

## Precauciones para los cartuchos de tinta

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<b>Los cartuchos de tinta que se pueden utilizar varían en función del número de modelo del producto. Utilice cartuchos de tinta adecuados para el número de modelo de su impresora.</b> (🔗 <a href="#">"Cartucho de tinta" en la página 87</a> )
	<b>No toque el chip IC de un cartucho.</b> Si lo hace, puede que ya no sean posibles el funcionamiento normal ni la impresión.
	<b>El producto utiliza cartuchos de tinta equipados con chips IC para gestionar la cantidad de tinta utilizada así como otra información, de modo que los cartuchos de tinta pueden utilizarse incluso si se han retirado y vuelto a instalar. No obstante, si se extrae y se reinstala un cartucho de tinta en el que queda poca cantidad de tinta, es posible que no pueda volver a utilizarse. El cartucho consume tinta cada vez que se instala porque el producto comprueba automáticamente la fiabilidad.</b>
	<b>A la hora de reemplazar el cartucho de tinta negra, asegúrese de hacerlo con un cartucho del mismo tipo de tinta negra.</b> La impresora no funcionará si se instala un cartucho con un tipo de tinta negra diferente.
	<b>Instale todos los cartuchos de tinta.</b> No es posible imprimir aunque falte tan solo un cartucho de tinta.
	<b>Puesto que los cartuchos de tinta han sido diseñados para dejar de funcionar antes de que la tinta se acabe completamente, y así conservar la calidad del cabezal de impresión, en los cartuchos de tinta usados siempre queda un poco de tinta.</b>
	<b>Todos los colores de tinta se consumen también durante las operaciones de mantenimiento, cuando se sustituye un cartucho de tinta o cuando se limpia el cabezal de impresión.</b>

**PRECAUCIÓN**

**No apague la alimentación ni abra la tapa de los cartuchos de tinta durante la carga de tinta (mientras el indicador LED  (alimentación) parpadea).**

Si abre la tapa, puede hacer que la tinta se recargue, lo que supone un mayor consumo de tinta. También puede que ya no sean posibles el funcionamiento normal ni la impresión.

**Aun en caso de impresión monocromática se utilizan tintas de todos los colores en una operación concebida para mantener la calidad de la impresión y de los cabezales de impresión.**

**No desmonte un cartucho de tinta.**

Si lo hace, puede que la tinta entre en contacto con los ojos o la piel.

**No desmonte ni modifique un cartucho de tinta.**

De lo contrario, pueden producirse fallos de impresión.

**Si usa cartuchos de tinta antiguos puede obtener una escasa calidad de impresión. Consuma los cartuchos de tinta en el plazo de seis meses después de abrir los paquetes. El periodo de uso de los cartuchos de tinta está impreso en el embalaje de cada cartucho.**

**Si la tinta entra en contacto con la piel, los ojos, o la boca, haga lo siguiente.**

- \* Si la tinta entra en contacto con la piel, lave inmediatamente la zona con agua y jabón.
- \* Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclare inmediatamente con agua. Si no se quita la tinta, puede producirse enrojecimiento de ojos o inflamación moderada. Si algo está mal, consulte inmediatamente al médico.
- \* Si la tinta entra en contacto con la boca, escúpala inmediatamente y consulte a un médico.

**Puede que quede tinta alrededor del puerto de alimentación de tinta del cartucho que se ha extraído. Tenga cuidado de que no manche la mesa u otra superficie.**

**No abra el paquete de un cartucho de tinta hasta que vaya a instalar el cartucho en el producto.**

**No agite demasiado un cartucho de tinta.**

El cartucho puede perder tinta si lo sacude demasiado o si aprieta con fuerza los costados.

**No deje que entren materiales extraños en la sección de instalación del cartucho.**

Si lo hace, puede que ya no sea posible la impresión normal. Extraiga cualquier objeto que haya caído en la sección de instalación, teniendo cuidado de no dañar la sección.

**Cuando se carga tinta por primera vez (inmediatamente después de la compra), se consume tinta para llenar los inyectores del cabezal (orificios de salida de tinta) y para prepararlo para la impresión. Por lo tanto, el número de las hojas que se puede imprimir puede ser inferior que para los cartuchos que se instalen posteriormente.**

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p>Si apaga la impresora usando el botón  (alimentación), el cabezal de impresión se tapa automáticamente, previniendo que la tinta se seque. Si no va a utilizar la impresora después de instalar los cartuchos de tinta, compruebe que ha apagado la alimentación utilizando el botón  (alimentación). No retire el enchufe de alimentación o desconecte el disyuntor cuando la alimentación está encendida.</p>
	<p>Imprimir en papel hidrófugo, como el papel de acabado artístico, de secado lento, puede ocasionar manchas de impresión. También imprimir en papel brillante puede dejar huellas dactilares sobre el papel o la tinta puede entrar en contacto con los dedos al tocar la superficie de impresión. Seleccione papel que no provoque manchas de impresión.</p>
	<p>Almacene los cartuchos de tinta en un lugar fuera del alcance de los niños.</p>
	<p>Epson recomienda almacenar los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.</p>
	<p>Si desea utilizar cartuchos de tinta que se han almacenado en un lugar fresco durante un largo periodo de tiempo, déjelos durante al menos 3 horas en un lugar que tenga la temperatura ambiente antes de utilizarlos.</p>
	<p>No retire los cartuchos de tinta del producto cuando almacene o transporte el producto.</p>

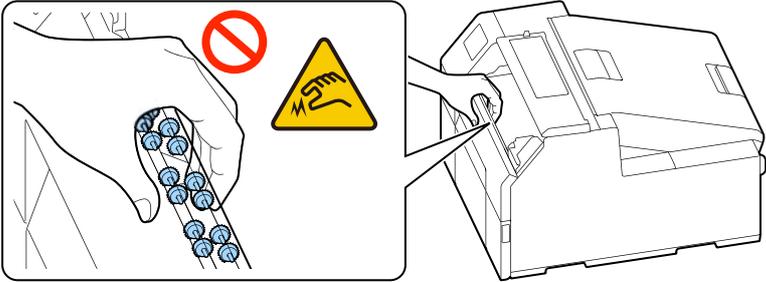
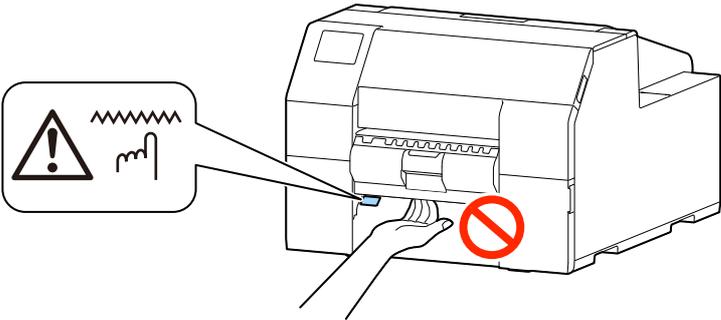
## Precauciones sobre el tanque de mantenimiento

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p>Almacénelo en un lugar fuera del alcance de los niños. No beba ninguna tinta adherida.</p>
	<p><b>No desmonte ni modifique el tanque de mantenimiento.</b> Si lo hace, puede que la tinta entre en contacto con los ojos o la piel.</p>
	<p><b>No toque el chip IC del tanque de mantenimiento.</b></p>
	<p><b>Si se ha retirado un tanque de mantenimiento que aún puede utilizarse y se ha dejado desmontado durante un prolongado periodo de tiempo, no vuelva a utilizarlo.</b></p>
	<p><b>No despegue la película de la superficie superior del tanque de mantenimiento.</b></p>
	<p><b>Si la tinta entra en contacto con la piel, los ojos, o la boca, haga lo siguiente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Si la tinta entra en contacto con la piel, lave inmediatamente la zona con agua y jabón.</li> <li>* Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclare inmediatamente con agua. Si no se quita la tinta, puede producirse enrojecimiento de ojos o inflamación moderada. Si algo está mal, consulte inmediatamente al médico.</li> <li>* Si la tinta entra en contacto con la boca, escúpala inmediatamente y consulte a un médico.</li> </ul>

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>No agite demasiado fuerte un tanque de mantenimiento usado. El tanque de mantenimiento puede perder tinta si lo sacude demasiado o si aprieta con fuerza los costados.</b></p>
	<p><b>Evite almacenar el tanque de mantenimiento a altas temperaturas o en estado congelado.</b></p>
	<p><b>Manténgalo alejado de la luz solar directa.</b></p>

## Etiqueta de precaución

Las etiquetas pegadas al producto indican las siguientes precauciones.

 <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>No toque con la mano el rodillo por la parte inferior de la unidad de soporte de papel. Si lo hace, puede sufrir lesiones.</b></p> 
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>No toque con la mano el cortador manual por la parte inferior de la cubierta del pelador. Si lo hace, puede sufrir lesiones.</b></p> 

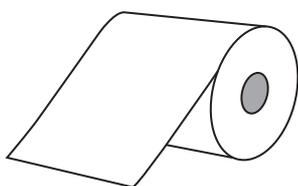
## Papel que se puede utilizar

Se pueden utilizar los siguientes formatos y formas de papel con la impresora.

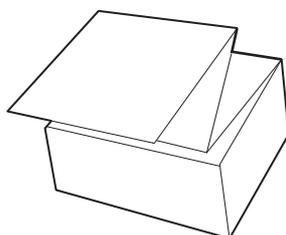
Para ver las especificaciones detalladas, consulte la Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

### Formas del papel

Se pueden utilizar las siguientes formas de papel.



Rollo de papel



Papel plegado en acordeón

### Formatos de papel

Se pueden utilizar los siguientes formatos de papel.

#### Papel continuo (sin adhesivo)

- Papel continuo



Papel continuo sin adhesivo  
(Sin marcas negras)



Papel continuo sin adhesivo  
(Con marcas negras<sup>\*1</sup>)

#### Papel para etiquetas (con adhesivo)

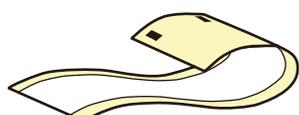
- Etiqueta continua



Sin partes de desecho y sin marcas  
negras



Con partes de desecho y sin marcas  
negras

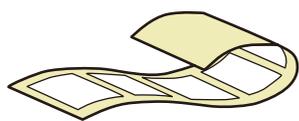


Sin partes de desecho y con marcas<sup>\*1</sup>

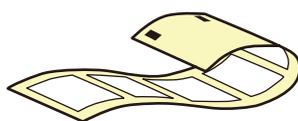


Con partes de desecho y marcas<sup>\*1</sup>

• Etiqueta precortada



Espacio <sup>\*2</sup>



Marcas negras <sup>\*1</sup>

\*1: La posición de impresión se detecta basándose en las marcas negras impresas en el dorso del papel.

\*2: La posición de impresión se detecta basándose en los espacios entre las etiquetas.



**NOTA**

Precauciones al imprimir la etiqueta continua utilizando el modelo con cortador automático

- Retire las etiquetas impresas que quedan en la ranura de expulsión del papel. Si continúa imprimiendo mientras las etiquetas aún permanecen en la ranura de expulsión del papel, las etiquetas impresas pueden cortarse al doble o el papel puede atascarse.
- El adhesivo de la etiqueta puede adherirse al cortador y deteriorar su capacidad de corte. Si resulta difícil cortar el papel, se recomienda limpiar el cortador automático.

(👉 "[Limpieza del cortador automático \(solo modelo con cortador automático\)](#)" en la [página 60](#))

Precauciones sobre el uso de una etiqueta precortada

Dependiendo de la forma de las etiquetas precortadas se puede pelar el papel de respaldo de las etiquetas en el interior de la impresora. En tal caso, es necesario utilizar detectores de separación. Para saber cómo utilizar los detectores, consulte CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

## Lista de papeles que se pueden utilizar

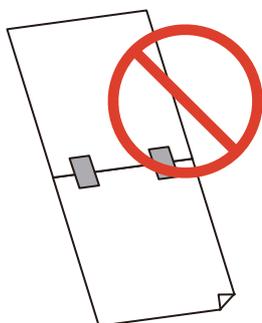
Formas del papel	Formatos de papel	Tipos de papel
<b>Rollo de papel</b>	Etiqueta continua (con marcas negras)	Papel Normal
	Etiqueta continua (sin marcas negras)	Papel Mate
	Etiquetas precortadas (con marcas negras)	Sintético
	Etiquetas precortadas (sin marcas negras)	Papel con textura
	Papel normal continuo (con marcas negras)	Papel Brillante
	Papel normal continuo (sin marcas negras)	Film Brillante
<b>Papel plegado en acordeón</b>	Etiquetas precortadas (con marcas negras)	Papel de alto Brillo
	Papel normal continuo (con marcas negras)	

## Papel que no se puede utilizar

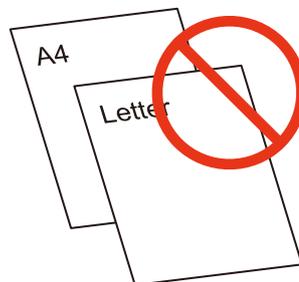
No cargue papel similar a los siguientes. Tal papel puede provocar atascos de papel y manchas de impresión.



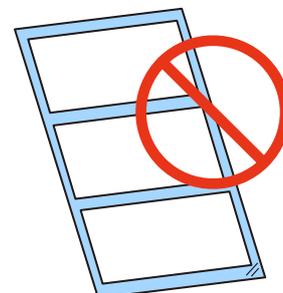
Papel térmico



Papel unido entre sí con cinta, etc.



Papel de tamaño A, tamaño B, etc.

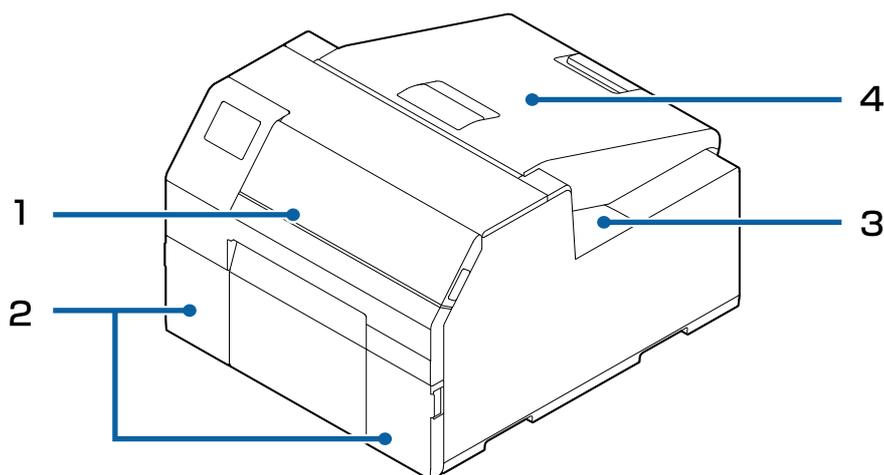


Papel con papel de respaldo transparente

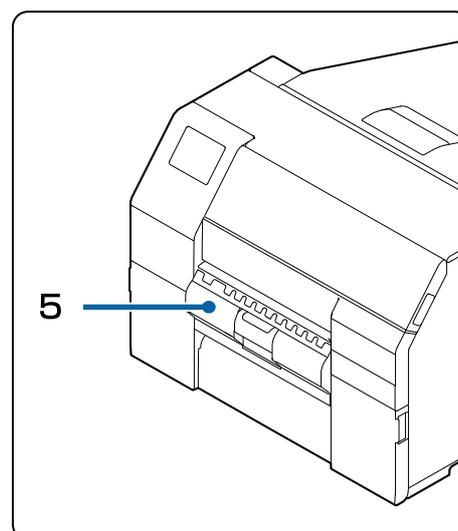
# Nombres y funciones de las piezas

En esta sección se describen las piezas operativas principales.

## Parte delantera



### Modelo con pelador



#### 1 Tapa frontal

Abra esta tapa para retirar el papel si está atascado.  
(🔗 ["El papel se ha atascado" en la página 68](#))

#### 2 Tapa de los cartuchos de tinta

Abra esta tapa para instalar/sustituir el cartucho de tinta.  
(🔗 ["Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32](#))

#### 3 Tapa del tanque de mantenimiento

Abra esta tapa para instalar/sustituir el tanque de mantenimiento.  
(🔗 ["Sustitución del tanque de mantenimiento" en la página 34](#))

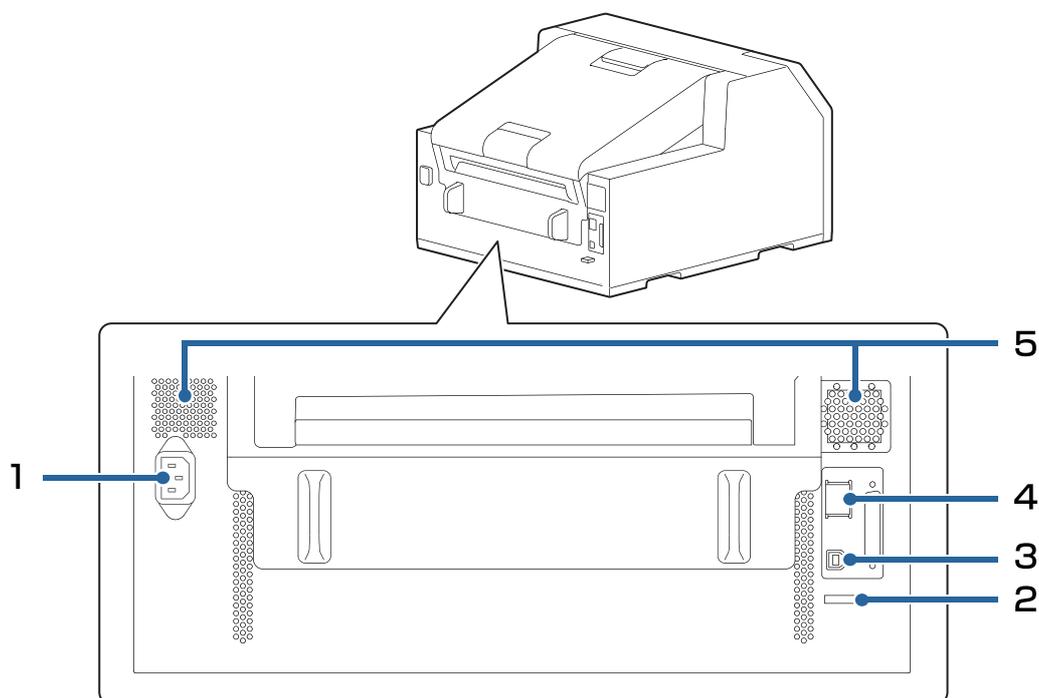
#### 4 Tapa del papel

Abra esta tapa para cargar o sustituir el papel. La forma de abrir la tapa del papel varía según si el papel se debe suministrar desde dentro o desde fuera.  
(🔗 ["Apertura de la tapa del papel" en la página 28](#))

#### 5 Tapa del pelador (solo modelo con pelador)

Abra esta tapa para cargar el papel. Al pasar un papel de respaldo a través del pelador, se imprimen las etiquetas que se despegan del papel de respaldo. La tapa va equipada con un detector de pelado de la etiqueta que detecta si se ha quedado una etiqueta pelada en la ranura de expulsión del papel o no.

## Parte trasera

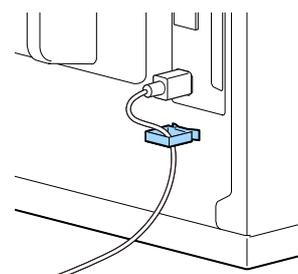


### 1 Conector de alimentación

Conecte el cable de alimentación.

### 2 Sujetacables

Pase el cable USB por el sujetacables para evitar que se desconecte el cable.



### 3 Puerto USB

Conecte un cable USB.

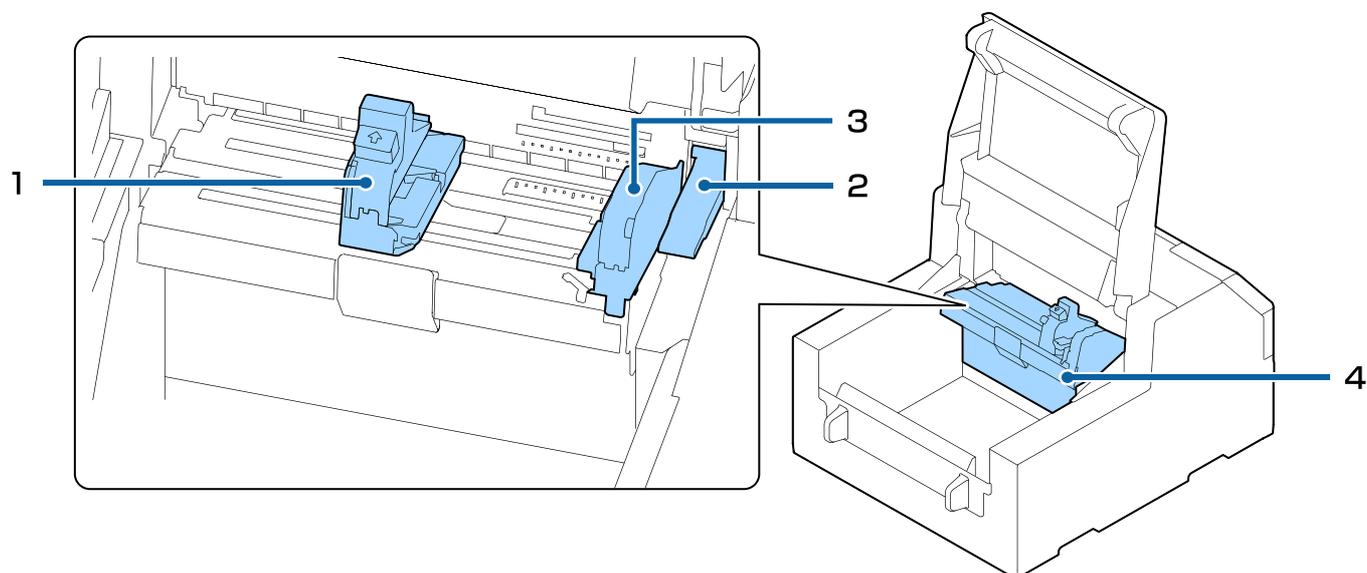
### 4 Puerto LAN

Conecte un cable LAN.

### 5 Salida de aire

Expulsa el calor generado en la impresora para prevenir que aumente demasiado la temperatura en el interior de la impresora. Cuando instale la impresora, deje un espacio libre de por lo menos 10 cm o más en el área alrededor de la salida de aire para garantizar la ventilación.

## Interior



### 1 Guía de borde móvil

Sujeta el papel en la posición de ancho del papel mientras se alimenta a la impresora. Presione la palanca azul para mover la guía y coloque la guía de modo que toque el borde del papel.

### 2 Palanca de liberación

Use esta palanca cuando retire un papel atascado. Al mover la palanca hacia arriba, los rodillos de presión del papel se desbloquean y se puede retirar el papel atascado dentro de la tapa frontal.

### 3 Guía de borde

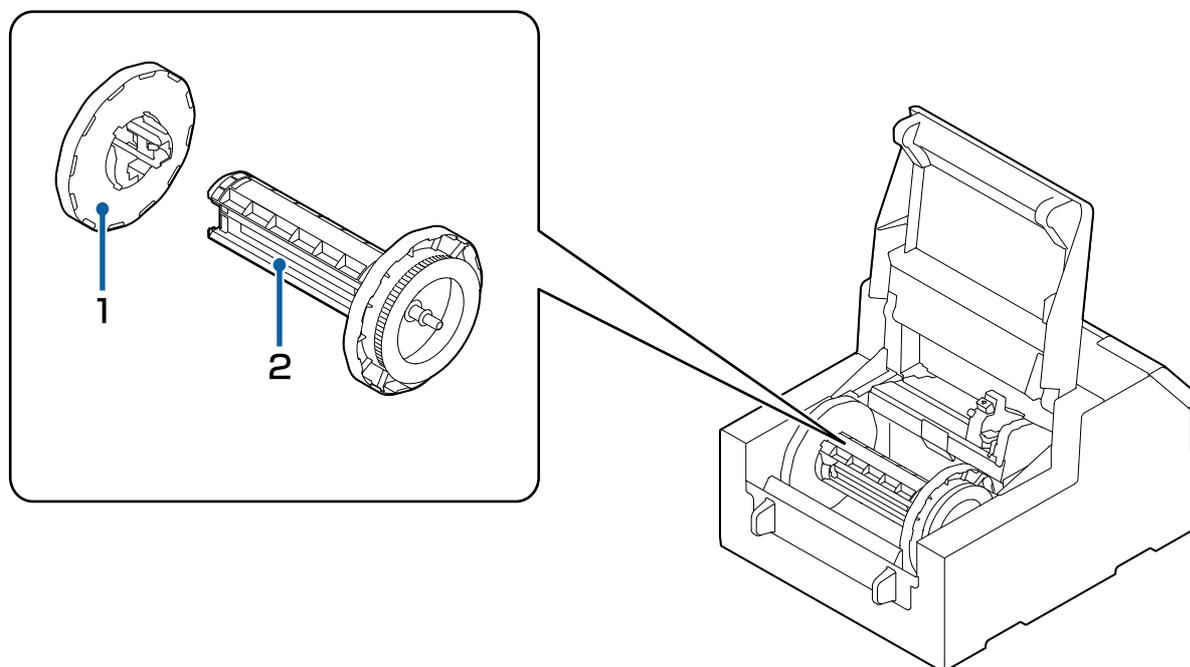
Sujeta el papel mientras este se alimenta a la impresora. Al cargar papel, hágalo a lo largo de esta guía.

### 4 Unidad de guía del papel

Mueva esta unidad cuando limpie el rodillo de alimentación de papel. Si tira de la palanca azul, toda la unidad se mueve y así se puede comprobar el rodillo de alimentación de papel.

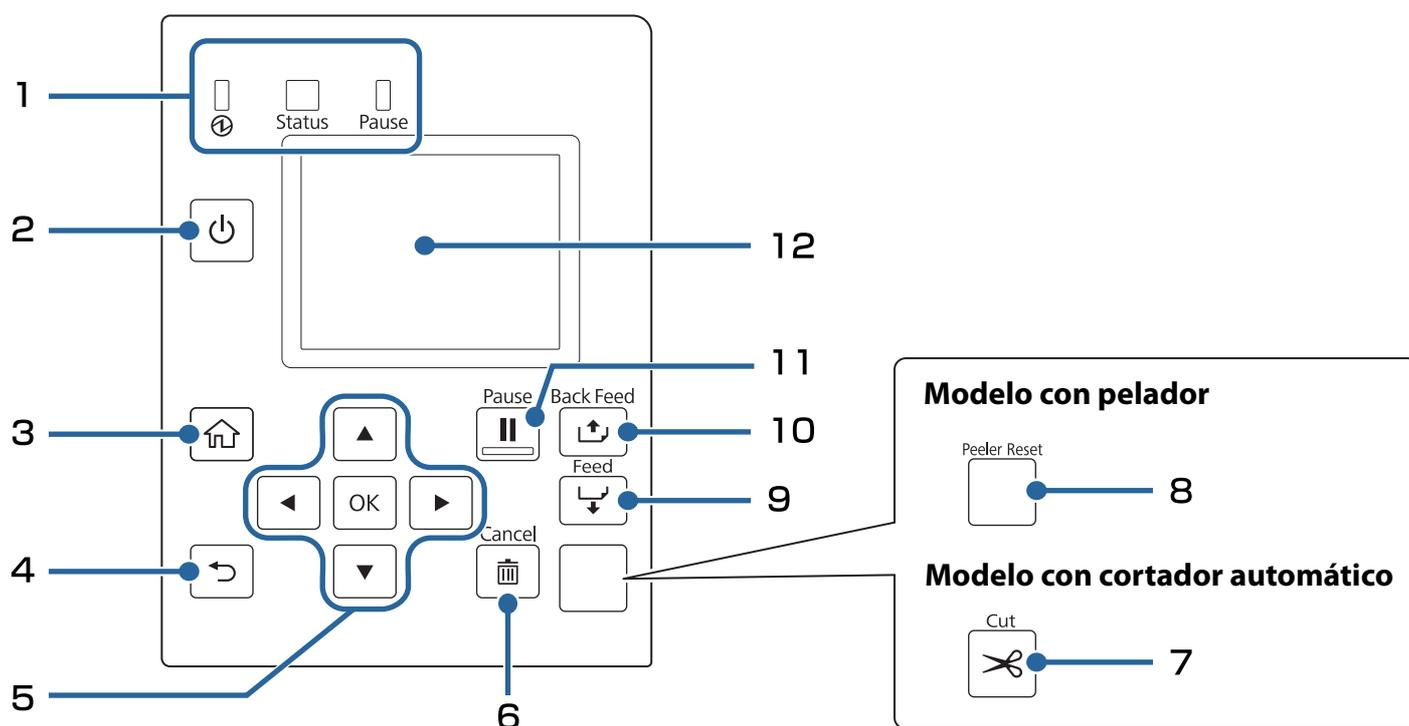
## Husillo y brida

Sirve para suministrar el papel desde el interior.

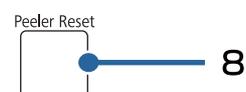


<b>1</b>	<b>Brida</b>
Colóquela en el husillo para fijar el rollo de papel cargado en el husillo. Presione la palanca azul para ponerla en el husillo o sacarla de ahí.	
<b>2</b>	<b>Husillo</b>
Cargue el rollo de papel en este husillo.	

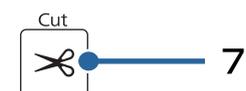
## Panel de operaciones



### Modelo con pelador



### Modelo con cortador automático



#### 1 LED

El estado de la impresora se puede comprobar a partir del parpadeo de los LED. Esto le permite saber la causa de un error y cómo solucionar el problema. Para más detalles, consulte la Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

- LED  (alimentación)  
Permanece iluminado mientras la impresora está encendida. Parpadea durante la impresión o la carga de tinta.
- LED Status  
Permanece iluminado o parpadea mientras se produce un error o problema.
- LED Pause  
Permanece iluminado o parpadea mientras la impresora está en pausa.

#### 2 Botón (alimentación)

Enciende o apaga la impresora.

#### 3 Botón (inicio)

Muestra la pantalla de inicio.

#### 4 Botón (atrás)

Sirve para regresar a la pantalla anterior.

<b>5</b>	<b>Botón ▲◀▼▶ (seleccionar), botón OK</b>
Use las teclas de flecha para seleccionar un elemento del menú y luego pulse el botón OK para activar el menú o el ajuste seleccionados.	
<b>6</b>	<b>Botón Cancel</b>
Use esto para cancelar la impresión. Para cancelar la impresión, pulse el botón [Cancelar] mientras la impresora está en pausa y seleccione [Siguiente formato de etiqueta] o [Todos los formatos de etiqueta] en la pantalla "Cancelar selección".	
<b>7</b>	<b>Botón Cut (solo modelo con cortador automático)</b>
Sirve para cortar papel. El papel no se puede cortar dos veces en la misma posición.	
<b>8</b>	<b>Botón Peeler Reset (solo modelo con pelador)</b>
Pulse este botón si la impresión de los datos siguientes no se inicia ni siquiera tras retirar las etiquetas impresas. Para más detalles, consulte " <a href="#">La impresión no es posible o se vuelve de repente imposible</a> " en la <a href="#">página 75</a> .	
<b>9</b>	<b>Botón Feed</b>
Púlselo brevemente para alimentar una página de papel. Manténgalo pulsado para alimentar papel continuamente.	
<b>10</b>	<b>Botón Back Feed</b>
Sirve para sustituir papel. Mantenga pulsado este botón para alimentar el papel hacia atrás hasta que pueda sacarlo de la impresora.	
<b>11</b>	<b>Botón Pause</b>
Si se pulsa este botón durante la impresión: <ul style="list-style-type: none"> <li>La impresión se detiene una vez finalizada la impresión de la página actual y se enciende el LED de Pausa.</li> <li>Si se pulsa de nuevo el botón, se reanuda la impresión y el LED de Pausa se apaga.</li> </ul> Si se pulsa este botón mientras la impresora está en estado de espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>La impresora se detiene y el LED de Pausa se enciende.</li> <li>Si se pulsa de nuevo el botón, la impresora vuelve al estado de espera y el LED de Pausa se apaga.</li> </ul> Si se pulsa este botón mientras la impresión está en pausa debido a un error: <ul style="list-style-type: none"> <li>La impresora sale del modo de pausa y el LED de Pausa se apaga.</li> </ul>	
<b>12</b>	<b>Pantalla</b>
Se muestra el estado de la impresora, los menús y los mensajes de error.	

# Funcionamiento básico

En este capítulo se describen los procedimientos del funcionamiento básico de la impresora.

## Encendido/Apagado

### Encendido de la alimentación

Mantenga pulsado el botón  (alimentación) hasta que se ilumine el LED  (alimentación).

### Apagado de la alimentación

Mantenga pulsado el botón  (alimentación) hasta que aparezca un mensaje de confirmación de apagado. A continuación, seleccione [Yes] (Sí) en la pantalla de confirmación. El LED  (alimentación) se apagará, y también lo hará la impresora.

# Apertura de la tapa del papel

En esta sección se describe cómo abrir la tapa del papel.



## PRECAUCIÓN

No utilice la impresora sin la tapa del papel colocada. De lo contrario, la impresora puede tener problemas de funcionamiento.

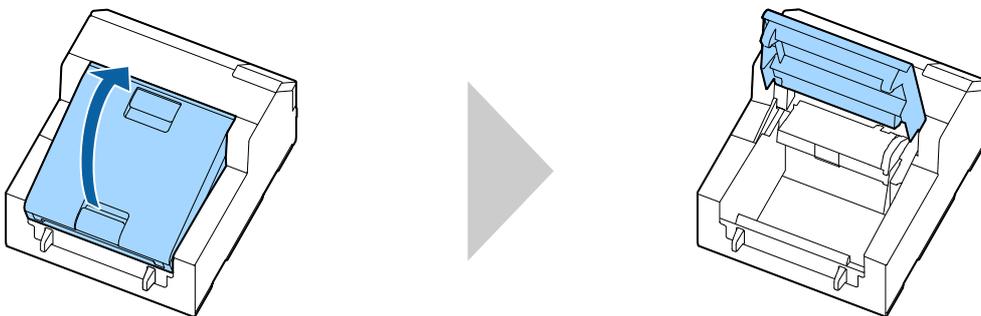
### Apertura de la tapa con la palanca de la parte frontal



Abra la tapa de papel como se muestra arriba para los siguientes propósitos.

- Para cargar un rollo de papel en la impresora o para retirarlo.
- Para sustituir el tanque de mantenimiento.
- Para limpiar el interior de la impresora.
- Para retirar el papel atascado dentro de la impresora.

### Apertura de la tapa con la palanca de la parte trasera



Abra la tapa de papel como se muestra arriba para los siguientes propósitos.

- Para colocar el papel de forma que se suministre desde el exterior de la impresora o para retirar el papel.

## Comprobación del estado de la impresora

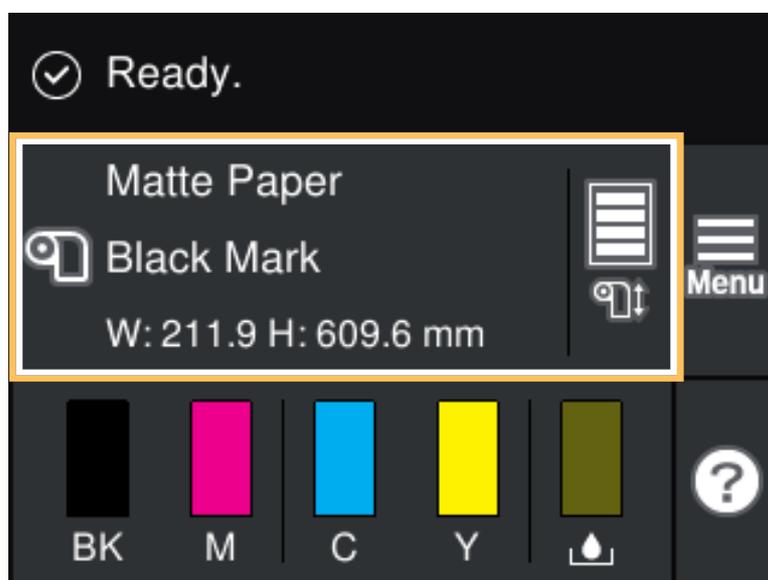
El estado de la impresora se puede comprobar a partir de los diodos LED iluminándose/parpadeando y la pantalla de la impresora.

Además, imprimiendo la hoja de estado se pueden comprobar los ajustes de la impresora y la condición de los inyectores.

(📄 "Impresión de la hoja de estado" en la página 31)

### Comprobación de la información del papel

Información sobre el papel actualmente cargado: en la pantalla de inicio aparece el tipo de papel, el ajuste del origen del papel y la cantidad restante de rollo de papel.



#### NOTA

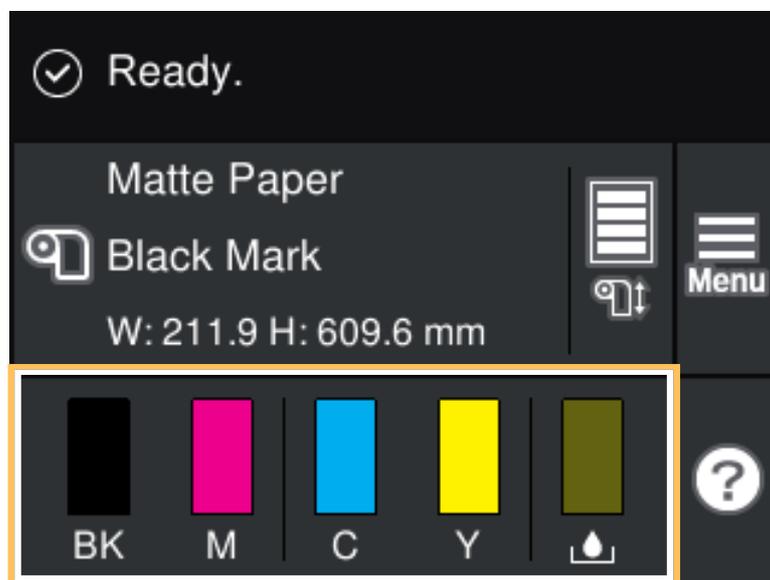
Seleccione esta área para acceder directamente al menú [Ajustes del papel].

También se pueden configurar los ajustes del papel con el controlador de impresora. 📄 "Ajustes del controlador de impresora" en la página 36

Si el panel de operaciones tiene unos ajustes distintos al controlador de impresora, se aplicarán los ajustes de este último.

## Comprobación del estado de los consumibles

El estado de los cartuchos de tinta y del tanque de mantenimiento se puede comprobar en la pantalla.



## Impresión de patrones de la prueba de los inyectores

Imprimiendo los patrones de la prueba de los inyectores se puede comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Para imprimir los patrones de prueba, seleccione el menú como se describe a continuación.

---

### Uso del panel de operaciones

[Menu] - [Mantenimiento] - [Com. boquilla cab. imp.]

---

### Uso del controlador de impresora

Haga clic en [Test de inyectores] en la ventana [Utilidades de impresora].

---

### Uso de WebConfig

Seleccione [Patrón compr. de inyección] en la ventana [Mantenimiento] y haga clic en [Iniciar].

## Impresión de la hoja de estado

Imprimiendo la hoja de estado se puede verificar la versión del firmware y la configuración de la impresora, como el modo de impresión y los ajustes de detección de medios. Los siguientes tipos de hojas de estado se pueden imprimir desde el panel de operaciones.

[Menu] - [Estado de la impresora/ Imprimir] - [Hoja estado impresión]

Muestra de impresión de la hoja de estado	Muestra de impresión de la hoja de estado (ajustes de red)																											
<pre> &lt;Printer Status Sheet&gt; Sheet Output Time   YYYY.MM.DD hh:mm  &lt;Basic Information&gt; Model   XX-XXXX BK Serial Number   XXXXXXXXX Main Firmware Version   XXXXXXXX MAC Address   XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting   Auto/Manual IP Address   XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask   XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address   XXX.XXX.XXX.XXX Head ID   XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX           </pre> <hr/> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>xxxx</th> <th>yyyy/mm/dd hh:mm</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>03</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>04</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>05</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>06</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>07</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>08</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>09</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> <tr><td>10</td><td>xxxx</td><td>yyyy/mm/dd hh:mm</td></tr> </tbody> </table>		xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	03	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	04	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	05	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	06	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	07	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	08	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	09	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	10	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH &lt;General Information&gt; MAC Address      xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware        xxxxxxxxx Network Status   AUTO(Disconnected)  &lt;TCP/IP IPv4&gt; Obtain IP Address  Manual IP Address        xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask       xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway   xxx.xxx.xxx.xxx  HHHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHHH           </pre>
	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
03	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
04	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
05	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
06	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
07	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
08	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
09	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										
10	xxxx	yyyy/mm/dd hh:mm																										

 **NOTA** También se puede imprimir una lista de las fuentes y códigos de barras que ya están registrados en la impresora, o las imágenes y plantillas recién registradas.

## Comprobación de la conexión y los ajustes de la red

Es posible comprobar el estado y los ajustes de conexión de la red imprimiendo un informe de comprobación de conexión de la red. Para más información, consulte CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

## Sustitución de los cartuchos de tinta

En esta sección se describe cómo sustituir los cartuchos de tinta.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lea detenidamente las precauciones para el manejo antes de instalar los cartuchos de tinta. (🔗 "<a href="#">Precauciones para los cartuchos de tinta</a>" en la página 14)</li> <li>• A la hora de reemplazar el cartucho de tinta negra, asegúrese de hacerlo con un cartucho del mismo tipo de tinta negra. La impresora no funcionará si se instala un cartucho con un tipo de tinta negra diferente.</li> </ul>
--	--

### Comprobación de la cantidad restante de tinta

Puede comprobar el nivel de tinta de cada cartucho de tinta de color en la página inicial o la pantalla de un mensaje de error del panel de operaciones.

Mensaje	Descripción
Necesita sustituir cartucho de tinta.	Sustituya el cartucho de tinta. Para mantener la calidad del cabezal de impresión, la impresora deja de imprimir antes de que los cartuchos de tinta se agoten por completo.

## Cómo sustituir los cartuchos de tinta

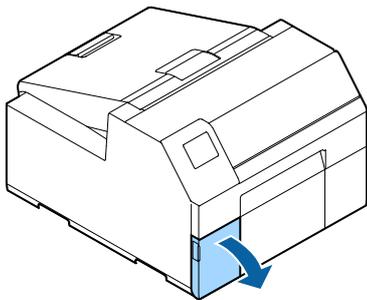
El siguiente procedimiento es para reemplazar el cartucho BK. Siga el mismo procedimiento para reemplazar los otros cartuchos de color.

### IMPORTANTE

A la hora de reemplazar el cartucho de tinta negra, asegúrese de hacerlo con un cartucho del mismo tipo de tinta negra.

La impresora no funcionará si se instala un cartucho con un tipo de tinta negra diferente.

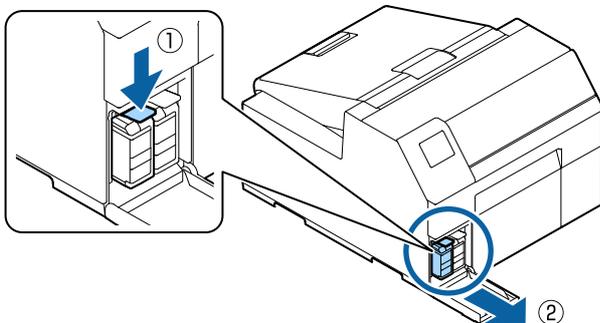
#### 1 Abra la tapa izquierda de los cartuchos de tinta.



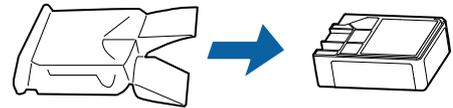
#### NOTA

Para sustituir el cartucho cian o amarillo, abra la tapa derecha de los cartuchos de tinta.

#### 2 Presione la palanca hacia abajo para retirar el cartucho de tinta usado.

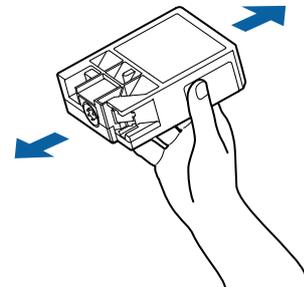


#### 3 Abra la bolsa y saque el nuevo cartucho de tinta.

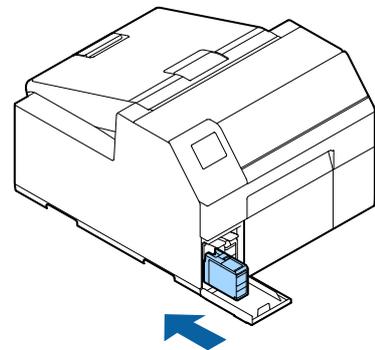


#### 4 Agite el cartucho de tinta.

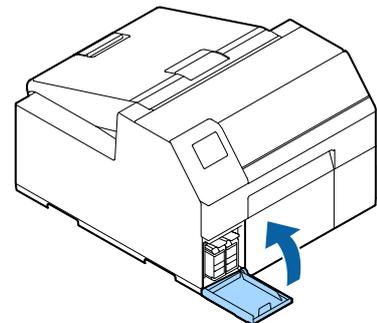
Agite el cartucho horizontalmente, tal como se muestra en la figura de abajo. Mueva el cartucho unos 5 cm en ambos sentidos y repita el procedimiento unas 15 veces durante 5 segundos.



#### 5 Instale el cartucho de tinta en la ranura.



#### 6 Cierre la tapa de los cartuchos de tinta.



# Sustitución del tanque de mantenimiento

En esta sección se describe cómo sustituir el tanque de mantenimiento.



## PRECAUCIÓN

Lea atentamente las precauciones para el manejo antes de configurar el tanque de mantenimiento. (🔗 ["Precauciones sobre el tanque de mantenimiento" en la página 16](#))

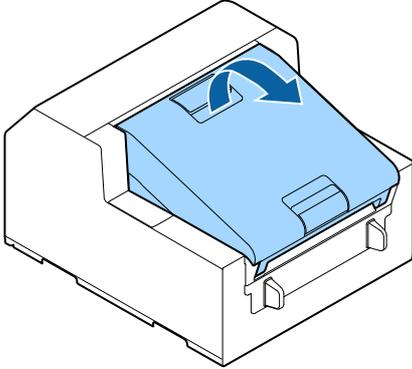
## Comprobación de la cantidad de espacio libre en el tanque de mantenimiento

Puede comprobar la capacidad restante del tanque de mantenimiento en la página inicial o la pantalla de un mensaje de error del panel de operaciones.

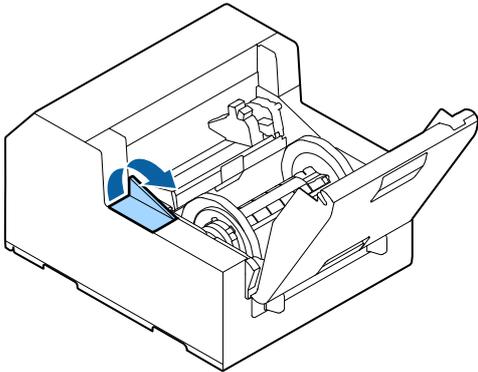
Mensaje	Descripción
<p>La caja de mantenimiento está al final de su vida de servicio. Necesita sustituirla.</p>	<p>Sustituya el tanque de mantenimiento por otro nuevo.</p>

## Cómo sustituir el tanque de mantenimiento

### 1 Abra la tapa del papel.



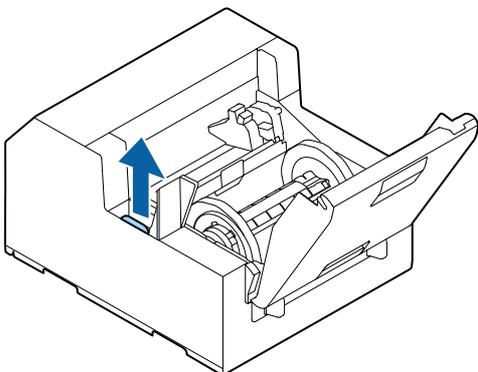
### 2 Abra la tapa del tanque de mantenimiento.



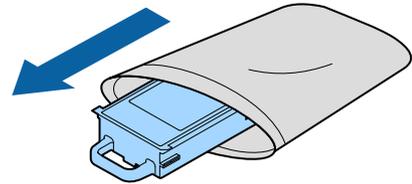
### 3 Saque el tanque de mantenimiento.

Al desechar el tanque de mantenimiento usado, colóquelo en una bolsa de plástico que viene con el nuevo tanque de mantenimiento.

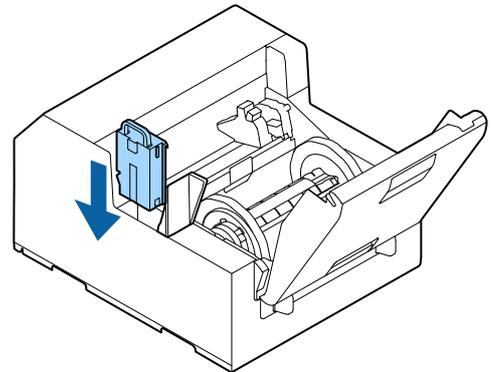
(👉 "Eliminación del tanque de mantenimiento" en la página 88)



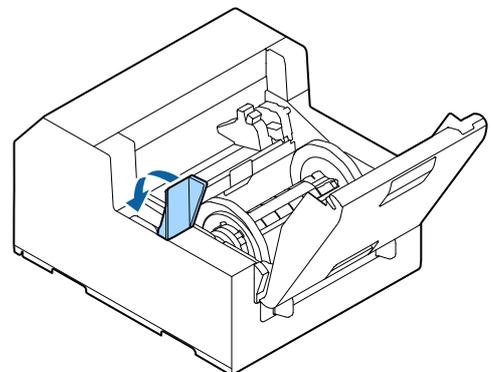
### 4 Saque el nuevo tanque de mantenimiento de la bolsa.



### 5 Instale el nuevo tanque de mantenimiento.



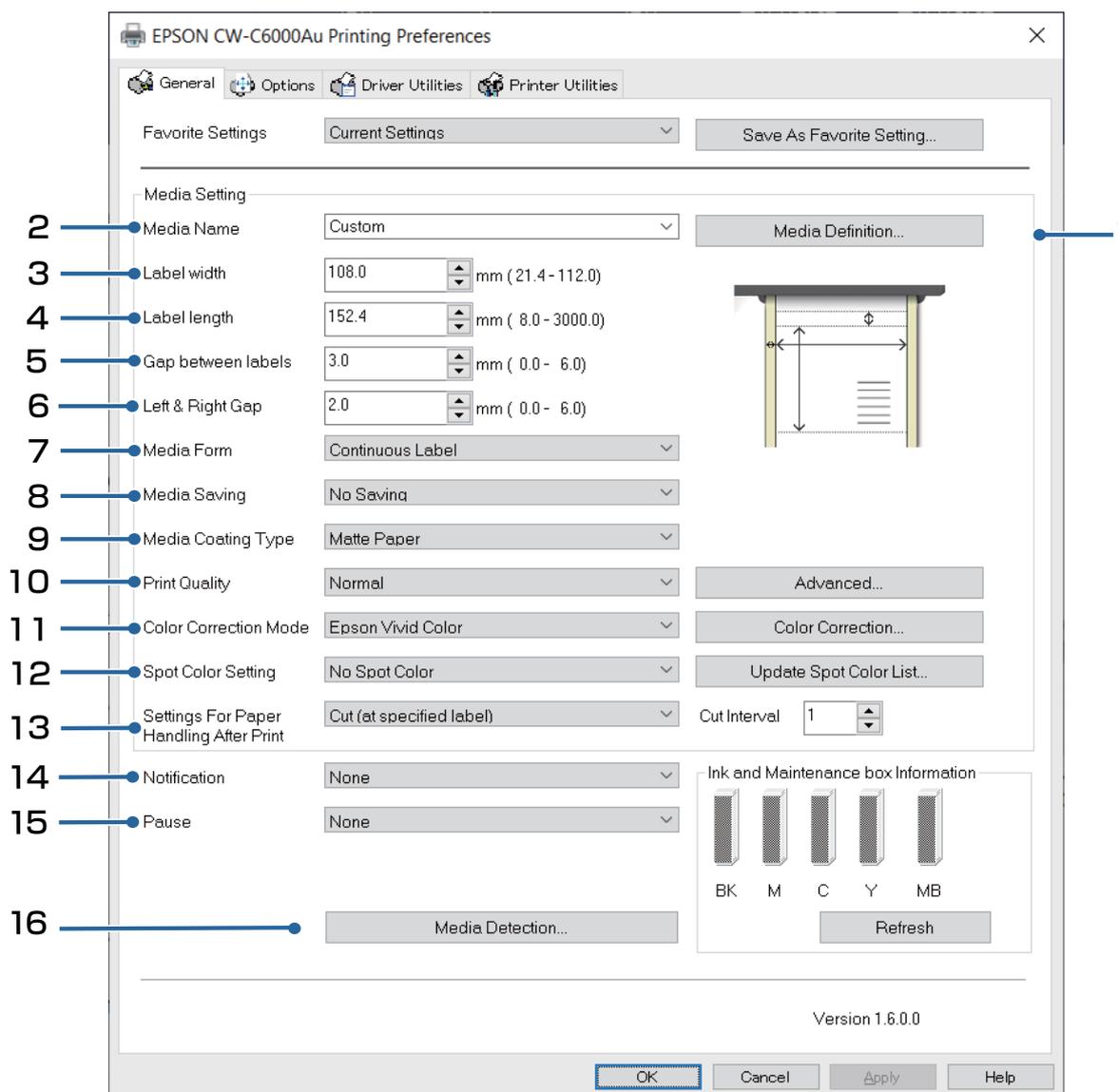
### 6 Cierre la tapa del tanque de mantenimiento.



## Ajustes del controlador de impresora

Ajuste los elementos básicos necesarios para imprimir, tales como el tamaño y el formato de los medios. El controlador de impresora está equipado con una función de ayuda. Haga clic con el botón derecho del ratón en un elemento y, a continuación, haga clic en Ayuda para mostrar una explicación sobre el elemento. También puede aprender cómo configurar el controlador de impresora con vídeos. Acceda a los vídeos en la siguiente URL.

<[https://support.epson.net/p\\_doc/790/](https://support.epson.net/p_doc/790/)>



Si los ajustes de la impresora (configurable mediante el panel de operaciones, CW-C6000 Series/CW-C6500 Series PrinterSettings o WebConfig) difieren de los ajustes del controlador de impresora, la impresión se realiza aplicando los ajustes del controlador de impresora.

## 1 Definición de medio

El tamaño, el formato, el tipo y otros ajustes de papel usado con frecuencia se pueden registrar como una definición de medio. La definición del medio ajustado se puede seleccionar en el menú desplegable Nombre de medio. Ello es conveniente porque no necesitará configurar los ajustes del papel del controlador al imprimir desde una aplicación si registra una definición de medio por adelantado.

Si desea configurar el tamaño del papel y otros ajustes cada vez sin tener que registrar una definición de medio, seleccione [Personaliz] en el menú desplegable [Nombre de medio] en la pestaña [General]. Los diferentes ajustes en la pestaña [General] estarán disponibles de modo que pueda configurar el tamaño del papel y otros ajustes.

## 2 Nombre de medio

- 108 x 152.4 mm - Etiqueta troquelada\* (ajuste inicial)

- Personaliz

\*: Este ajuste sirve para imprimir el rollo de papel incluido con el producto.

## 3 Ancho de la etiqueta

### Para la CW-C6000 Series

Se puede especificar de 21,4 a 112,0 mm

Ajuste inicial: 108,0 mm

### Para la CW-C6500 Series

Se puede especificar de 21,4 a 215,9 mm

Ajuste inicial: 108,0 mm

## 4 Longitud de la etiqueta

### Para el modelo con cortador automático

Se puede especificar de 8 a 609,6 mm

Ajuste inicial: 152,4 mm



### NOTA

- Si el intervalo para cortar el papel es inferior a 15,0 mm, el corte automático no es posible porque puede producirse un atasco de papel. Si desea utilizar el corte automático para etiquetas de menos de 15,0 mm, ajuste el intervalo para cortar el papel en 15,0 mm o más en la configuración para la manipulación del papel después de la impresión. (🔗 ["13 Ajustes para manipulación de papel después de imprimir" en la página 40](#))

### Para el modelo con pelador

Se puede especificar de 12,7 a 609,6 mm

Ajuste inicial: 152,4 mm

## 5 Separación entre etiquetas

### Si el ajuste de [Forma del medio] es distinto a [Etiqueta continua]

De 2 a 6 mm

Ajuste inicial: 3 mm

### Si el ajuste de [Forma del medio] es [Etiqueta continua]

De 0 a 6 mm

Ajuste inicial: 3 mm

## 6 Separación a izquierda y derecha

### Modelo con cortador automático

Las partes desechables se pueden ajustar dentro de un intervalo de 2 a 6 mm. (Normalmente deben establecerse en 2 mm).

### Modelo con pelador

Las partes desechables se pueden ajustar solamente en 2 mm.



#### NOTA

Si se configuran con un tamaño mayor a 2 mm, pueden ocurrir problemas como atascos de papel.

## 7 Forma del medio

- Etiqueta troquelada (separación) (ajuste inicial)
- Etiqueta troquelada (marca negra)
- Etiqueta continua (marca negra)
- Etiqueta continua
- Papel continuo (marca negra)
- Papel continuo

## 8 Guardando medio

Solo se activa si se ha seleccionado [Etiqueta continua] como [Forma del medio].

- Eliminar margen inferior
- Eliminar margen inferior y superior
- No guardar (ajuste inicial)

## 9 Tipo de revestimiento del medio

- Papel Normal
- Papel mate (ajuste inicial)
- Sintético
- Papel con textura
- Papel satinado
- Película satinada
- Papel satinado alto

## 10 Resolución

### Si [Tipo de revestimiento del medio] es [Papel Normal]

- Velocidad máxima
- Rápido (ajuste inicial)
- Normal
- Calidad

### Si [Tipo de revestimiento del medio] es [Papel mate], [Sintético] o [Papel con textura]

- Velocidad máxima
- Rápido
- Normal (ajuste inicial)
- Calidad

### Si [Tipo de revestimiento del medio] es [Papel satinado], [Película satinada] o [Papel satinado alto]

- Normal
- Calidad (ajuste inicial)
- Calidad máxima



#### NOTA

Si cambia [Tipo de revestimiento del medio], [Resolución] se ajustará automáticamente al valor inicial adecuado para el tipo de papel seleccionado.

## 11 Modo de corrección del color

- Epson Vivid Color (ajuste inicial)
- ICM
- Sin corrección

## 12 Ajustes de color directo

Sin color directo (ajuste inicial)

## 13 Ajustes para manipulación de papel después de imprimir

### Para el modelo con cortador automático

- Cortar (después de imprimir la última etiqueta)
- Cortar (en la etiqueta especificada)
- Cortar (después de la última página de la intercalación de páginas)
- No cortar (detener en la posición de corte) (ajuste inicial)
- No cortar (detener en posición de despegar)
- No cortar (detener en la posición de fin de impresión)



#### NOTA

Precauciones para cuando [Longitud de la etiqueta] se establece en un valor inferior a 15,0 mm

- El corte automático no es posible porque se puede producir un atasco de papel.
- Todavía puede seleccionar las siguientes tres opciones de [Cortar] en [Ajustes para manipulación de papel después de imprimir].
  - Cortar (después de imprimir la última etiqueta)
  - Cortar (en la etiqueta especificada)
  - Cortar (después de la última página de la intercalación de páginas)
- Cuando [Ajustes para manipulación de papel después de imprimir] - [Cortar (en la etiqueta especificada)] - [Intervalo de corte] se establece en "1", el controlador cambia automáticamente [Intervalo de corte] a "2" para alcanzar o superar la longitud mínima de la etiqueta que se puede cortar (15,0 mm).

Además, para garantizar que la longitud de la etiqueta no sea inferior a la longitud mínima de la etiqueta que se puede cortar (15,0 mm), ya no se puede configurar "1" para [Intervalo de corte].

### Para el modelo con pelador

- Aplicar manualmente (ajuste inicial)
- Aplicar automáticamente
- Rebobinar

## 14 Notificación

### Para el modelo con cortador automático

- Ninguno (ajuste inicial)
- Pitido al cortar
- Pitido al terminar el trabajo
- Última página al final de la intercalación

**Para el modelo con pelador**

- Ninguno (ajuste inicial)
  - Pitido al terminar el trabajo
  - Última página al final de la intercalación
- 

**15 Pausa****Para el modelo con cortador automático**

- Ninguno (ajuste inicial)
- Pausar al cortar
- Pausar al terminar el trabajo
- Última página al final de la intercalación

**Para el modelo con pelador**

- Ninguno (ajuste inicial)
  - Pausar al terminar el trabajo
  - Última página al final de la intercalación
- 

**16 Detección del medio...****Origen del medio**

- Rollo interno (ajuste inicial)
- Avance externo

**Detección del medio**

- Detección de separación (ajuste inicial)
- Detección de marca negra
- Sin detección

## Carga y sustitución del papel

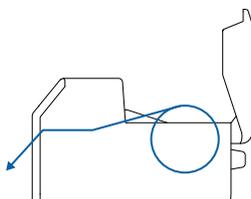
En esta sección se describe cómo cargar y sustituir el papel. Como se muestra a continuación, el procedimiento para sustituir el papel varía según el tamaño y si el papel ha sido o va a ser suministrado desde dentro o desde fuera. También hay disponibles vídeos donde se muestra el procedimiento.

Haga clic en la siguiente URL para ver los vídeos.

<[https://support.epson.net/p\\_doc/790/](https://support.epson.net/p_doc/790/)>

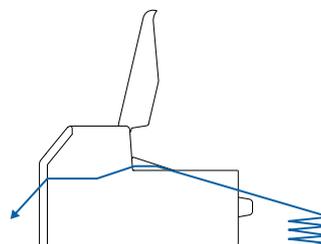
### Suministro desde dentro (interno)

El papel se suministra desde el interior de la impresora. Coloque el rollo de papel en el husillo de la impresora.



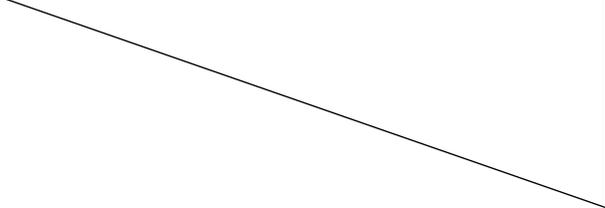
### Suministro desde el exterior (alimentación trasera)

El papel plegado se puede suministrar desde fuera de la impresora colocándolo detrás de esta. (Solo modelo con cortador automático)



### IMPORTANTE

- Para suministrar un rollo de papel desde fuera de la impresora, deberá preparar por su cuenta un alimentador de papel externo así como un rebobinador de papel. Para más información, consulte CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
- Con el modelo con pelador no se puede suministrar papel plegado desde fuera de la impresora.
- Cuando sustituya papel con una forma, un formato o un tipo de papel diferentes, cambie los ajustes del papel desde el panel de operaciones o en el controlador de impresora antes de cargar el papel. (↗ "Comprobación de la información del papel" en la página 29, "Ajustes del controlador de impresora" en la página 36)

Modelos	Suministro desde dentro (interno)	Suministro desde el exterior (alimentación trasera)
Modelo con cortador automático	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga del papel: <a href="#">página 44</a></li> <li>• Retirada del papel: <a href="#">página 54</a></li> <li>• Expulsión del papel al final del papel: <a href="#">página 56</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga del papel: <a href="#">página 47</a></li> <li>• Retirada del papel: <a href="#">página 54</a></li> <li>• Expulsión del papel al final del papel: <a href="#">página 56</a></li> </ul>
Modelo con pelador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga del papel: <a href="#">página 50</a></li> <li>• Retirada del papel: <a href="#">página 55</a></li> <li>• Expulsión del papel al final del papel: <a href="#">página 57</a></li> </ul>	

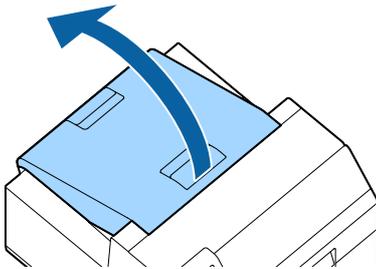
## Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el interior)

### PRECAUCIÓN

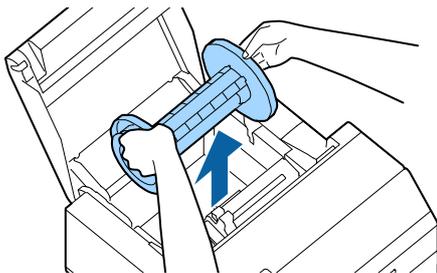
Después de encender la impresora, no abra la tapa del papel hasta que aparezca la pantalla de inicio. De lo contrario, el papel podría ajustarse incorrectamente.

- 1 Encienda la impresora y luego compruebe que [Interno] se haya seleccionado como ajuste de [Origen del medio] en el panel de operaciones.**  
(👉 "Comprobación de la información del papel" en la página 29)

- 2 Abra la tapa del papel.**

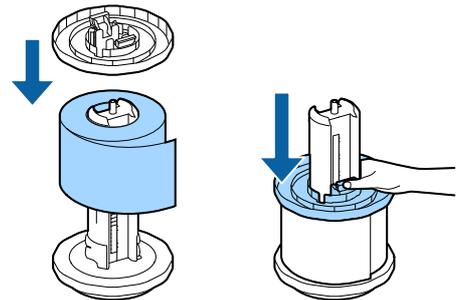


- 3 Retire el husillo de la impresora.**  
Tal como se muestra en la figura, sostenga el husillo y la brida con ambas manos y retírelos.



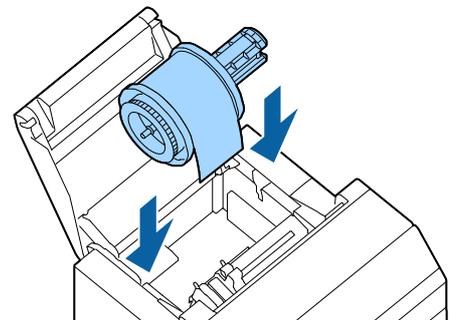
- 4 Cargue el rollo de papel en el husillo y fíjelo con la brida.**

- Para mover la brida, apriete las dos palancas.
- Al cargar el rollo de papel en el husillo, tome nota de la dirección de enrollado. La dirección de enrollado correcta viene marcada en el husillo.
- Fije la brida y el rollo de papel de forma que no haya espacio entre ellos.



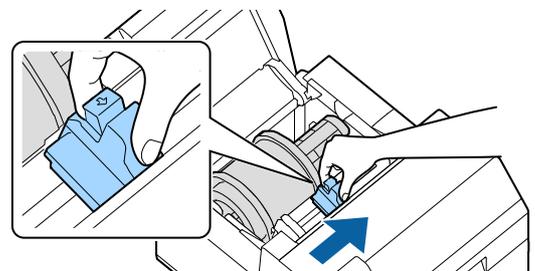
- 5 Sujete el husillo con ambas manos y colóquelo en la impresora.**

Instale el husillo de modo que ambos extremos del mismo encajen en los soportes del interior de la impresora.

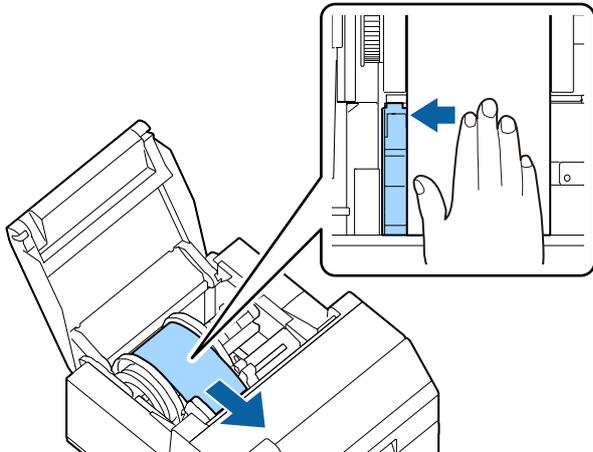


- 6 Deslice la guía de borde móvil hacia el lado derecho.**

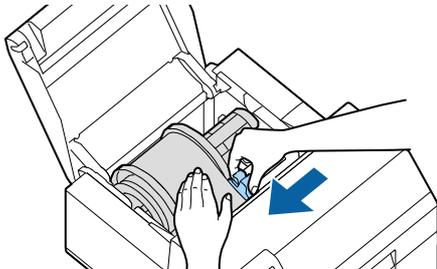
Presione la palanca azul para mover la guía de borde.



**7** Tire del papel a lo largo de la guía de borde izquierda.



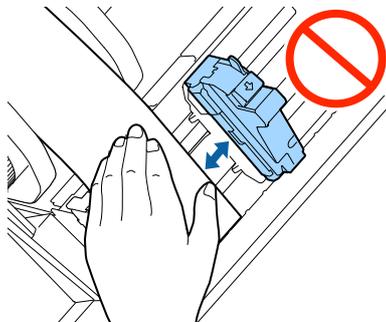
**8** Coloque la mano sobre el papel para aplanarlo y deslice la guía de borde móvil contra el papel.



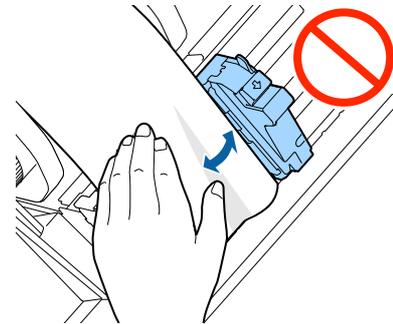
**! PRECAUCIÓN**

Si la guía de borde móvil no se desliza correctamente contra el papel, la posición de impresión puede volverse incorrecta o puede producirse un atasco de papel. Asegúrese de seguir las pautas siguientes.

- No debe haber espacio entre la guía y el borde del papel.

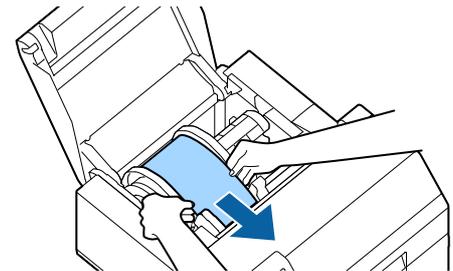


- No deslice la guía contra el papel con demasiada fuerza.

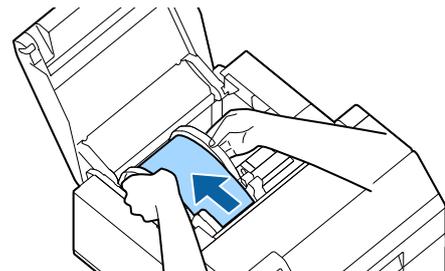


**9** Inserte el papel en la ranura de alimentación de papel hasta que la alimentación de papel comience automáticamente.

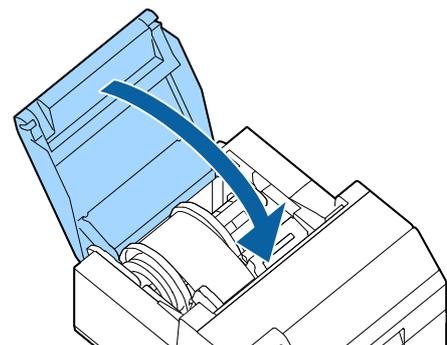
No cargue papel de respaldo que no tenga etiquetas. Es posible que el papel no se detecte y no se alimente automáticamente.



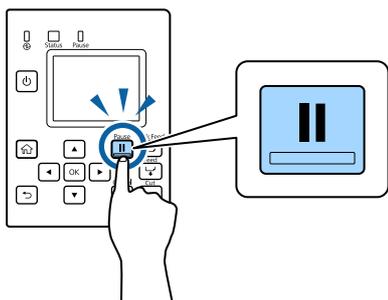
**10** Gire el husillo para eliminar la flojedad del papel.



**11** Cierre la tapa del papel.



## 12 Pulse el botón Pause.



Así habrá concluido la carga del papel (modelo con cortador automático, suministro desde el interior).

## Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el exterior)

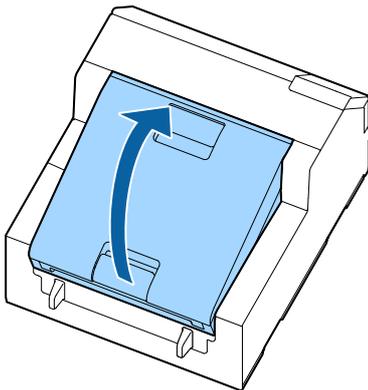
### PRECAUCIÓN

Después de encender la impresora, no abra la tapa del papel hasta que aparezca la pantalla de inicio. De lo contrario, el papel podría ajustarse incorrectamente.

- 1 Encienda la impresora y luego compruebe que [Alimentación trasera] se haya seleccionado como ajuste de [Origen del medio] en el panel de operaciones.**

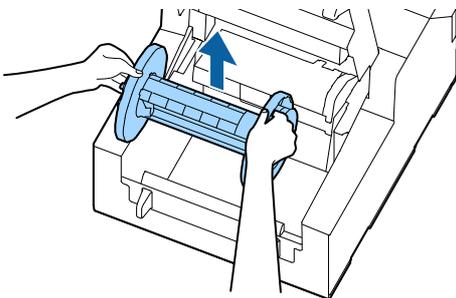
(👉 "Comprobación de la información del papel" en la página 29)

- 2 Abra la tapa del papel.**



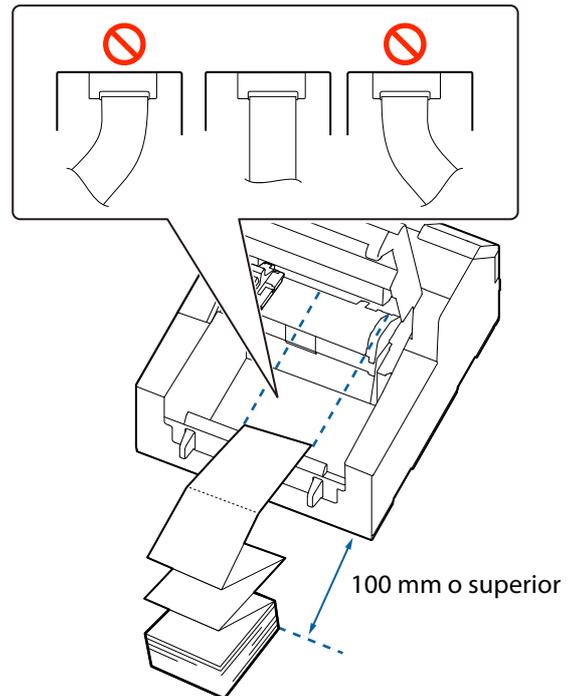
- 3 Retire el husillo si está presente.**

Tal como se muestra en la figura, sostenga el husillo y la brida con ambas manos y retírelos.



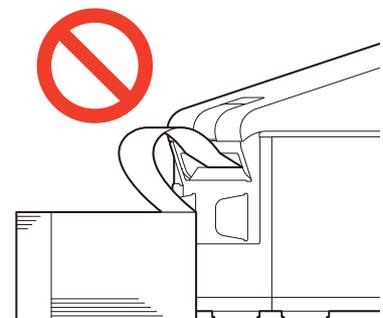
- 4 Coloque el papel plegado en acordeón detrás de la impresora.**

- Coloque el papel plegado en acordeón al menos 100 mm alejado de la impresora.
- Asegúrese de que el papel esté vertical en relación con la ranura de alimentación de papel.

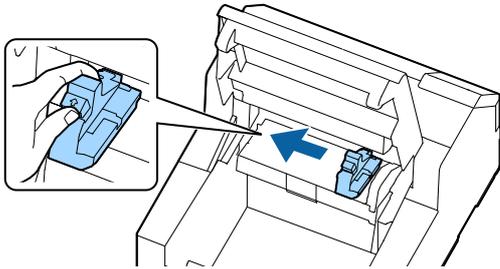


### PRECAUCIÓN

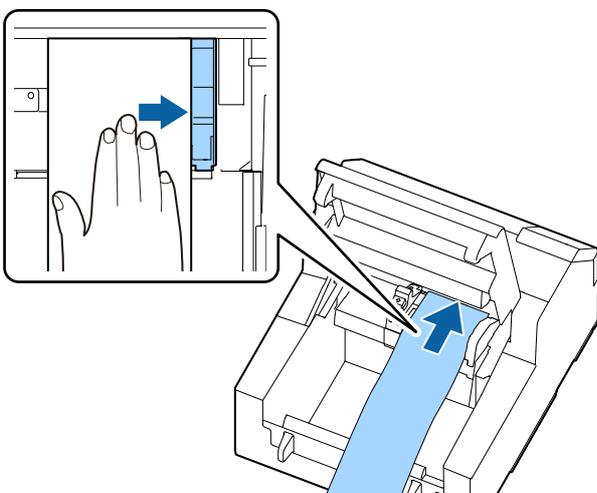
Asegúrese de que el papel plegado no se curve junto a la impresora. De lo contrario, el papel se deforma y se puede atascar, o también puede producirse un problema en la calidad de impresión.



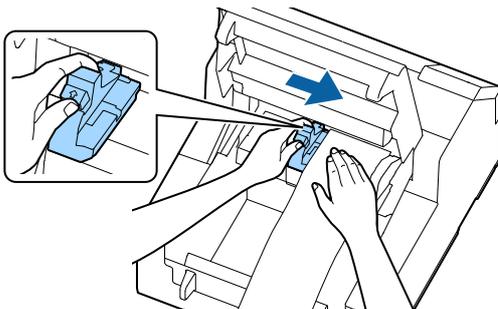
- 5 Deslice la guía de borde móvil hacia el lado izquierdo.**  
 Presione la palanca azul para mover la guía de borde.



- 6 Tire del papel a lo largo de la guía de borde derecha.**



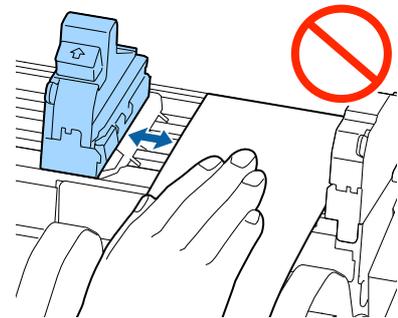
- 7 Coloque la mano sobre el papel para aplanarlo y deslice la guía de borde móvil contra el papel.**



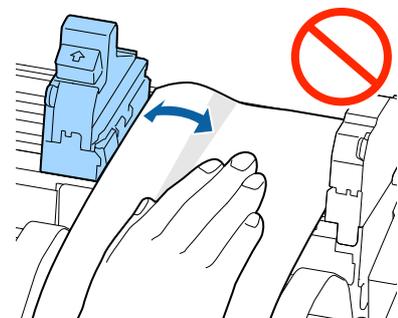
**! PRECAUCIÓN**

Si la guía de borde móvil no se desliza correctamente contra el papel, la posición de impresión puede volverse incorrecta o puede producirse un atasco de papel. Asegúrese de seguir las pautas siguientes.

- No debe haber espacio entre la guía y el borde del papel.

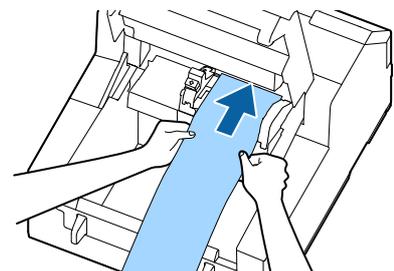


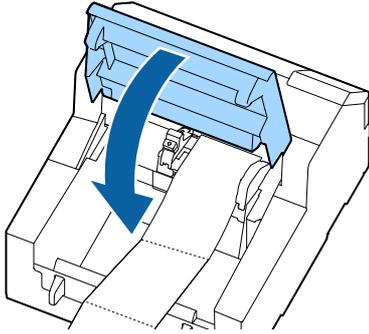
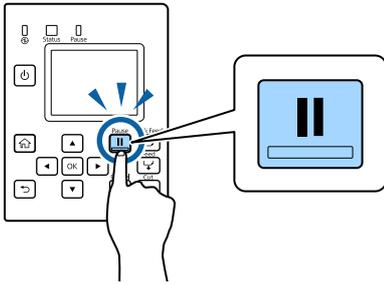
- No deslice la guía contra el papel con demasiada fuerza.



- 8 Cargue el papel en la ranura de alimentación de papel hasta que la alimentación de papel comience automáticamente.**

No cargue papel de respaldo que no tenga etiquetas. Es posible que el papel no se detecte y no se alimente automáticamente.



**9 Cierre la tapa del papel.****10 Pulse el botón Pause.**

Así habrá concluido la carga del papel (modelo con cortador automático, suministro desde el exterior).

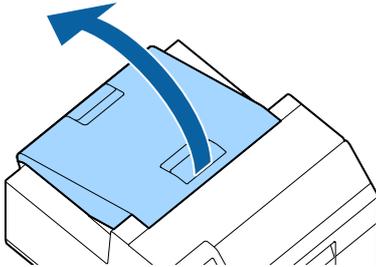
## Cómo cargar papel (modelo con pelador, suministro desde el interior)

### PRECAUCIÓN

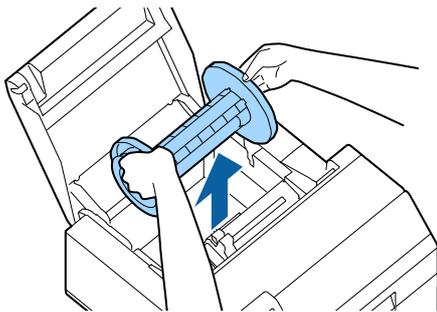
Después de encender la impresora, no abra la tapa del papel hasta que aparezca la pantalla de inicio. De lo contrario, el papel podría ajustarse incorrectamente.

- 1 Encienda la impresora y luego compruebe que [Interno] se haya seleccionado como ajuste de [Origen del medio] en el panel de operaciones.**  
( "Comprobación de la información del papel" en la página 29)

- 2 Abra la tapa del papel.**

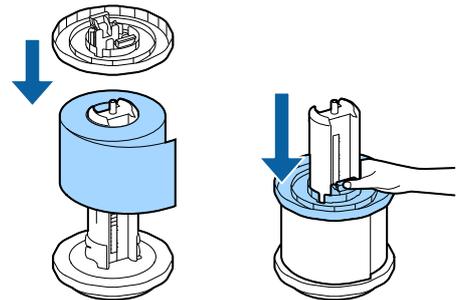


- 3 Retire el husillo de la impresora.**  
Tal como se muestra en la figura, sostenga el husillo y la brida con ambas manos y retírelos.



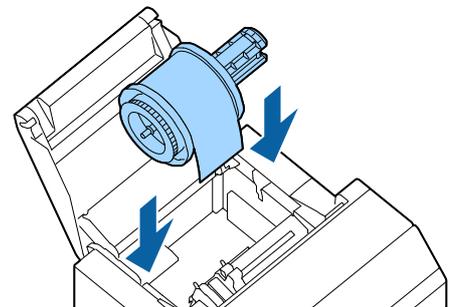
- 4 Cargue el rollo de papel en el husillo y fíjelo con la brida.**

- Para mover la brida, apriete las dos palancas.
- Al cargar el rollo de papel en el husillo, tome nota de la dirección de enrollado. La dirección de enrollado correcta viene marcada en el husillo.
- Fije la brida y el rollo de papel de forma que no haya espacio entre ellos.

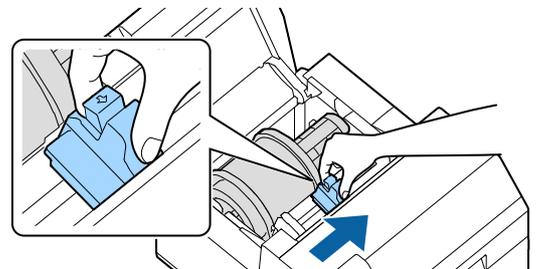


- 5 Sujete el husillo con ambas manos y colóquelo en la impresora.**

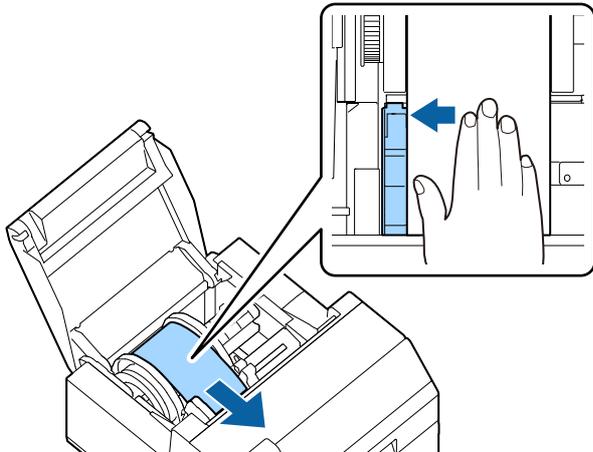
Instale el husillo de modo que ambos extremos del mismo encajen en los soportes del interior de la impresora.



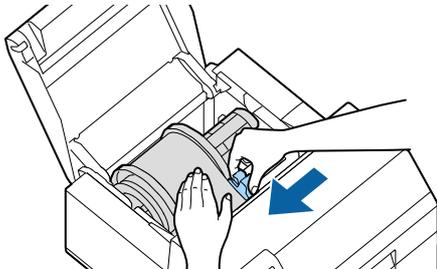
- 6 Deslice la guía de borde móvil hacia el lado derecho.**  
Presione la palanca azul para mover la guía de borde.



- 7** Tire del papel a lo largo de la guía de borde izquierda.



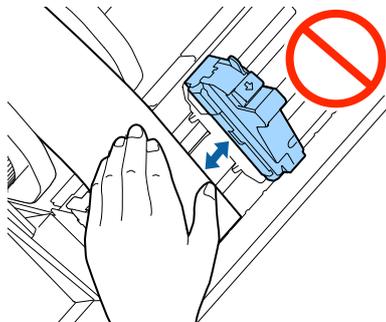
- 8** Coloque la mano sobre el papel para aplanarlo y deslice la guía de borde móvil contra el papel.



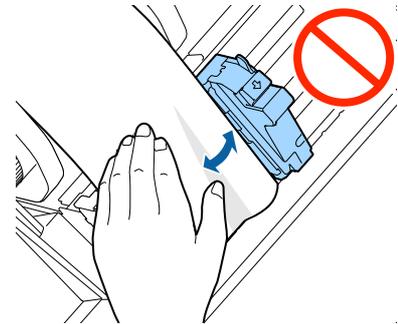
**! PRECAUCIÓN**

Si la guía de borde móvil no se desliza correctamente contra el papel, la posición de impresión puede volverse incorrecta o puede producirse un atasco de papel. Asegúrese de seguir las pautas siguientes.

- No debe haber espacio entre la guía y el borde del papel.

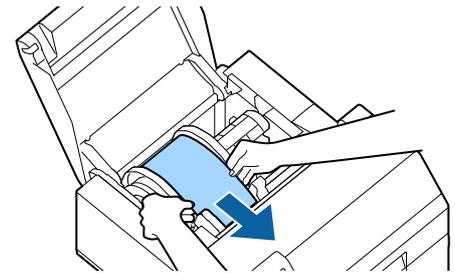


- No deslice la guía contra el papel con demasiada fuerza.

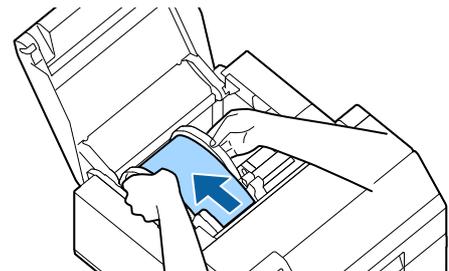


- 9** Inserte el papel en la ranura de alimentación de papel hasta que la alimentación de papel comience automáticamente.

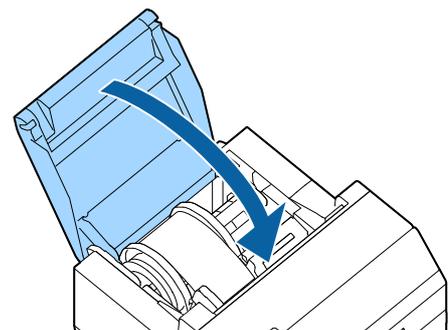
No cargue papel de respaldo que no tenga etiquetas. Es posible que el papel no se detecte y no se alimente automáticamente.



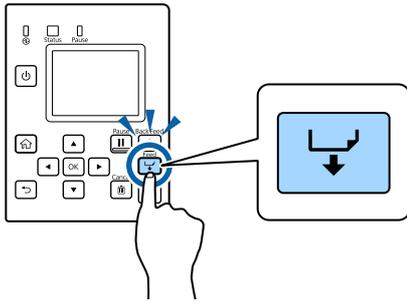
- 10** Gire el husillo para eliminar la flojedad del papel.



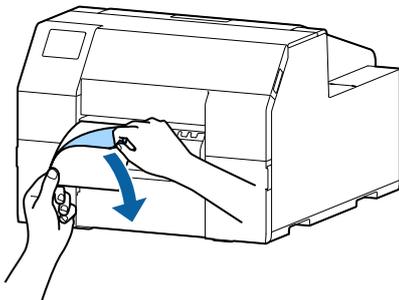
- 11** Cierre la tapa del papel.



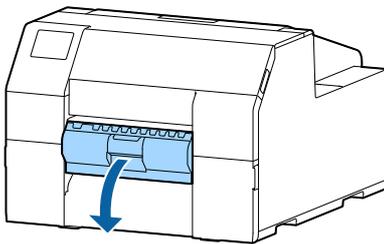
- 12** Mantenga pulsado el botón Feed hasta que el borde delantero del papel toque la mesa en la que está instalada la impresora.



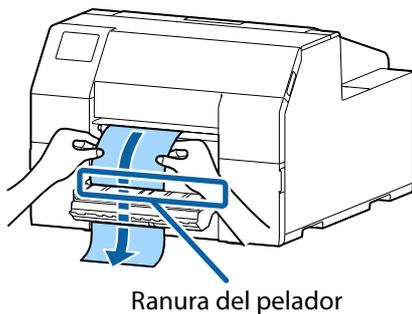
- 13** Retire las etiquetas del papel expulsado.



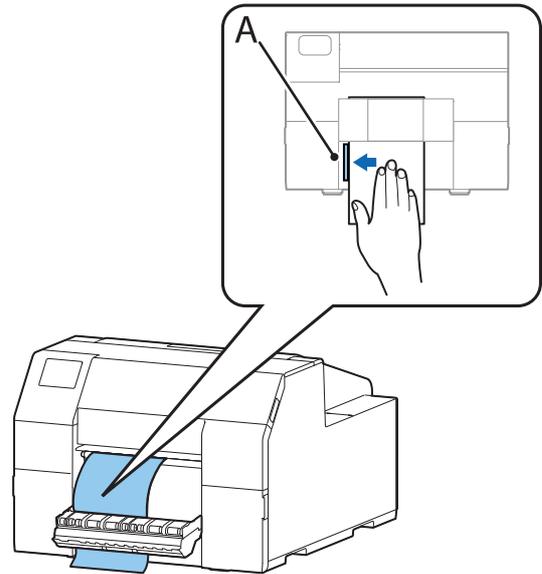
- 14** Abra la tapa del pelador.



- 15** Haga pasar el papel por la ranura del pelador.

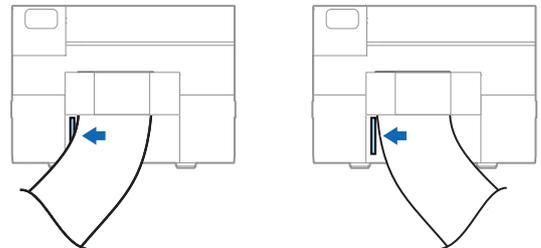


- 16** Antes de cerrar la cubierta del pelador, cargue el papel a lo largo del saliente A.

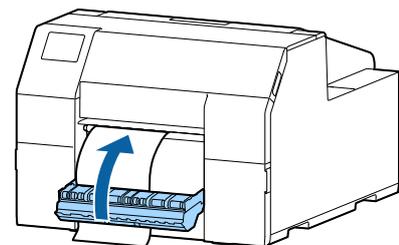


**! PRECAUCIÓN**

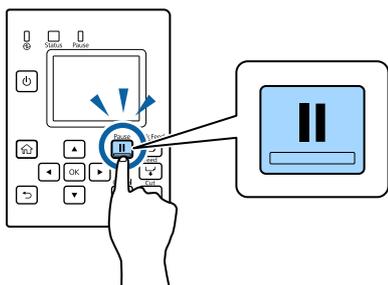
Asegúrese de que el papel esté perfectamente alineado con el saliente A.



- 17** Cierre la tapa del pelador. Si el papel está suelto, tire del borde delantero del papel para eliminar la flojedad y luego cierre la tapa del pelador.



## 18 Pulse el botón Pause.

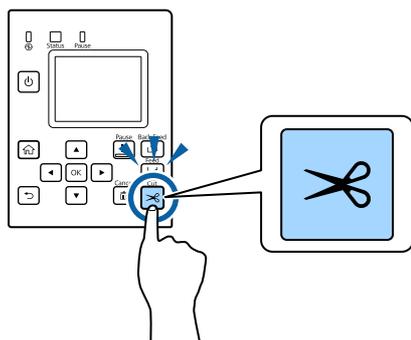


Así habrá concluido la carga del papel (modelo con pelador, suministro desde el interior).

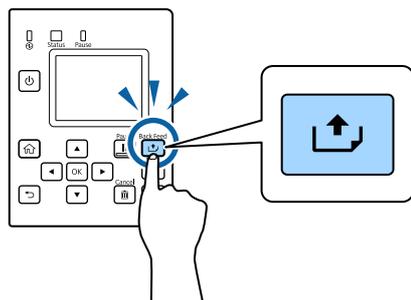
## Cómo retirar el papel (para el modelo con cortador automático)

**1** Compruebe que la impresora se haya encendido.

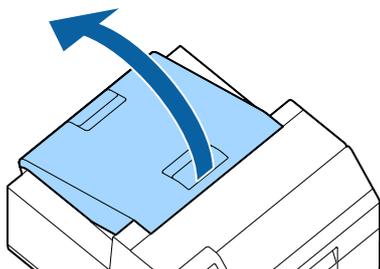
**2** Pulse el botón Cut y corte las etiquetas expulsadas.



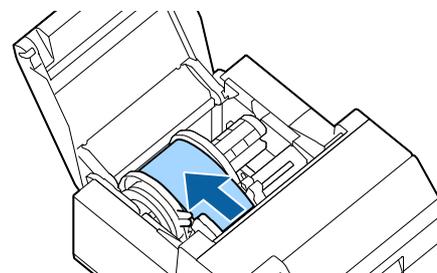
**3** Pulse el botón Back Feed para alimentar el papel hacia atrás.  
Ahora el papel se podrá extraer del interior de la impresora.



**4** Abra la tapa del papel.



**5** Aleje la guía de borde móvil del papel y retire el papel.



**6** Cierre la tapa del papel.

**7** Pulse el botón Pause.

Así habrá concluido la retirada del papel.

Para cargar papel, consulte las siguientes páginas.

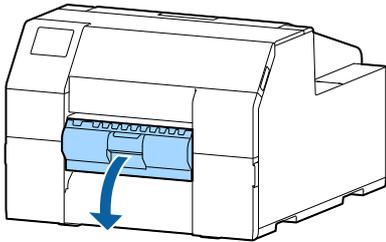
"Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el interior)" en la página 44

"Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el exterior)" en la página 47

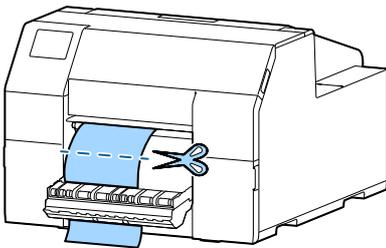
## Cómo retirar el papel (para el modelo con pelador)

**1** Compruebe que la impresora se haya encendido.

**2** Abra la tapa del pelador.

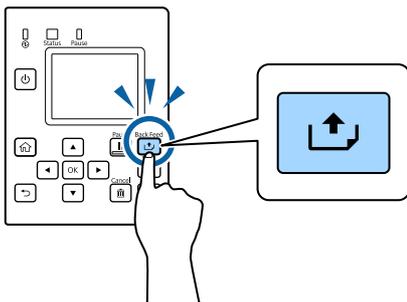


**3** Corte el papel de respaldo cerca de la ranura de expulsión del papel.

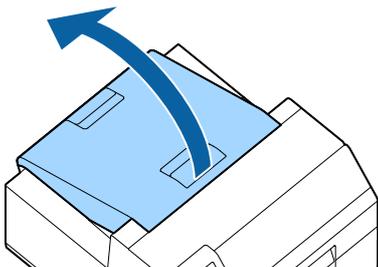


**4** Pulse el botón Back Feed para alimentar el papel hacia atrás.

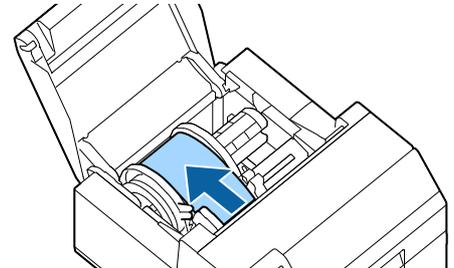
Ahora el papel se podrá extraer del interior de la impresora.



**5** Abra la tapa del papel.



**6** Aleje la guía de borde móvil del papel y retire el papel.



**7** Cierre la tapa del papel.

**8** Pulse el botón Pause.

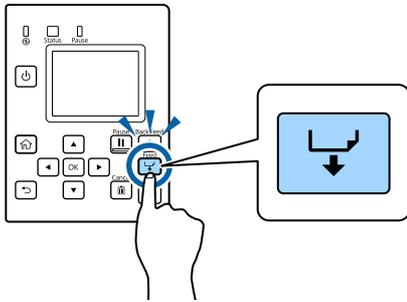
Así habrá concluido la retirada del papel.

Para cargar papel, consulte las siguientes páginas.

"Cómo cargar papel (modelo con pelador, suministro desde el interior)" en la página 50

## Cómo expulsar el papel al final del mismo (para el modelo con cortador automático)

- 1 Mantenga pulsado el botón Feed hasta que el papel se expulse por completo.**



Así habrá concluido la expulsión del papel al final del mismo.

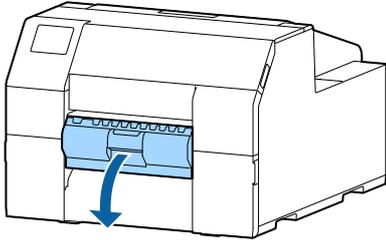
Para cargar papel, consulte las siguientes páginas.

["Cómo cargar papel \(modelo con cortador automático, suministro desde el interior\)" en la página 44](#)

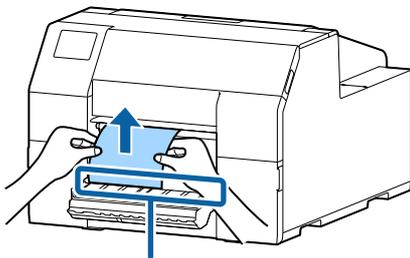
["Cómo cargar papel \(modelo con cortador automático, suministro desde el exterior\)" en la página 47](#)

## Cómo expulsar el papel al final del mismo (para el modelo con pelador)

### 1 Abra la tapa del pelador.

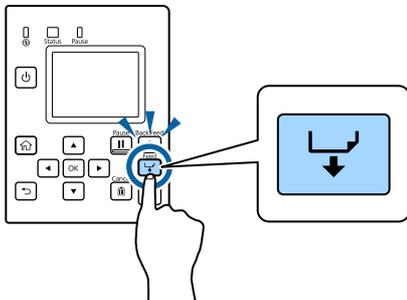


### 2 Retire el papel de la ranura del pelador.



Ranura del pelador

### 3 Mantenga pulsado el botón Feed hasta que el papel se expulse por completo.



Así habrá concluido la expulsión del papel al final del mismo.

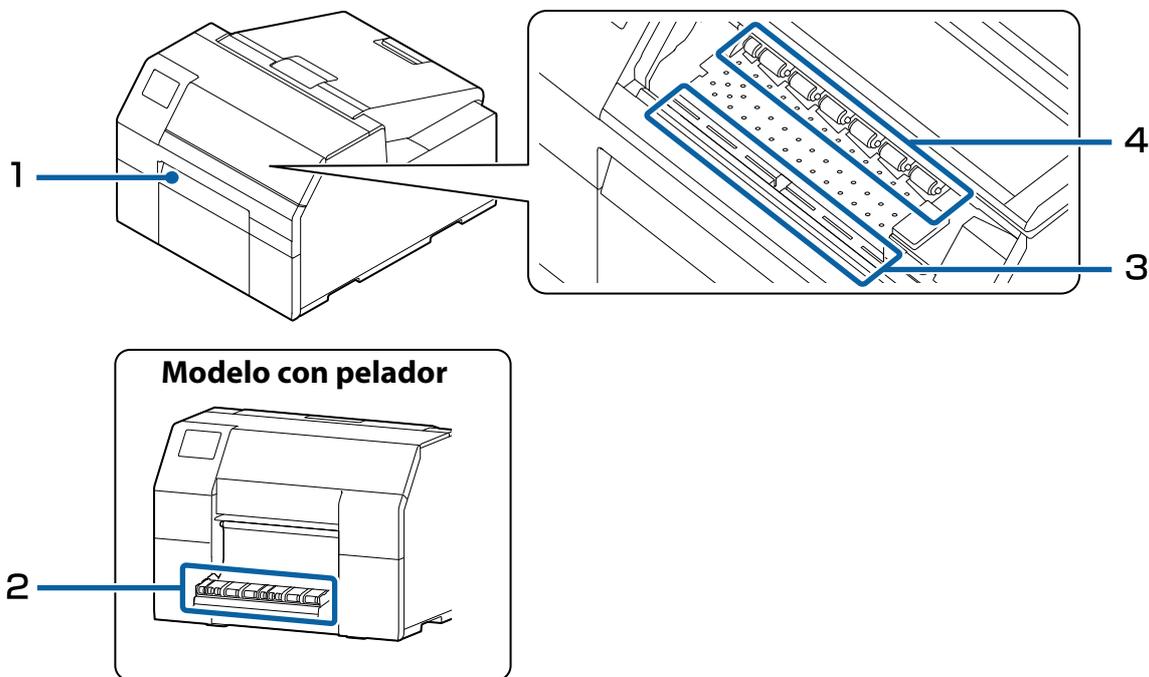
Para cargar papel, consulte las siguientes páginas.

["Cómo cargar papel \(modelo con pelador, suministro desde el interior\)" en la página 50](#)

# Mantenimiento

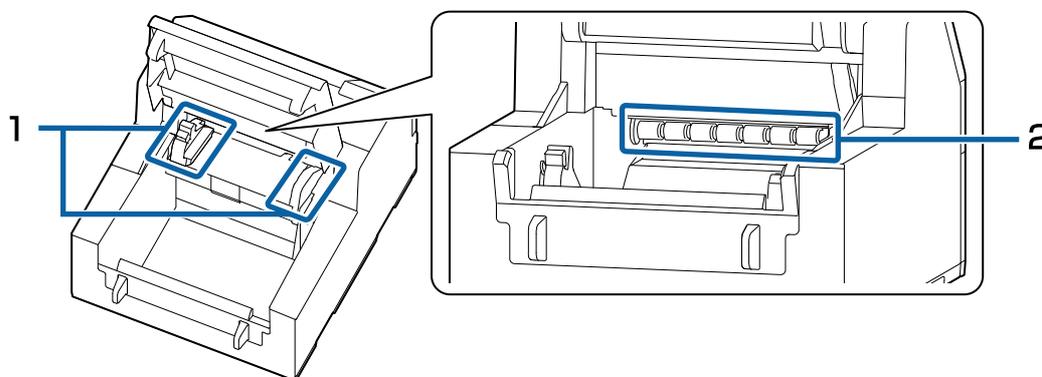
En este capítulo se describe cómo realizar el mantenimiento de la impresora.

## Parte delantera



1	"Limpieza del cortador automático (solo modelo con cortador automático)" en la página 60
2	"Limpieza del pelador (solo modelo con pelador)" en la página 61
3	"Limpieza del rodillo" en la página 63
4	"Limpieza del rodillo de presión del papel" en la página 65

## Parte trasera



1	"Limpieza de las guías de borde" en la página 62
2	"Limpieza del rodillo de alimentación de papel" en la página 64

## Limpieza del exterior

Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. A continuación, limpie cualquier suciedad con un paño seco o una tela no tejida ligeramente humedecida.

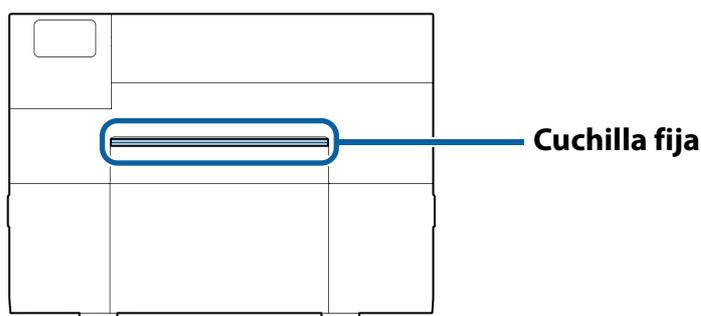
**PRECAUCIÓN**

No utilice alcohol, benceno, disolvente, tricloroetileno ni disolventes de acetona para limpiar el exterior de la impresora.  
Si lo hace, puede deformar o dañar las piezas de plástico y de goma.

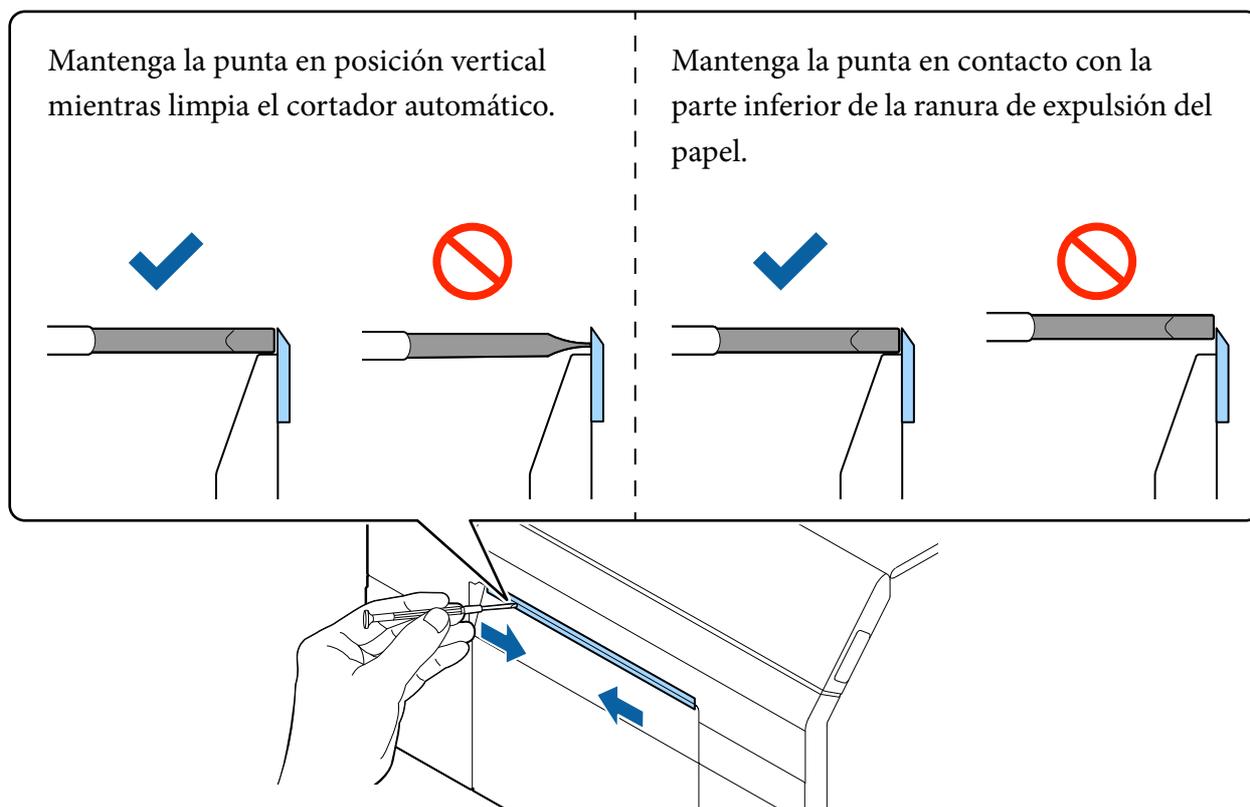
# Limpieza del cortador automático (solo modelo con cortador automático)

Si se han adherido etiquetas, polvo de papel o adhesivo a la cuchilla fija del cortador automático, esta puede desafilarse.

Limpie la cuchilla fija con el procedimiento indicado a continuación.



- 1 Si se ha cargado papel, retírelo.  
(👉 "Cómo retirar el papel (para el modelo con cortador automático)" en la página 54)
- 2 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
- 3 Como se muestra en la figura de abajo, raspe los materiales pegados a la cuchilla fija con un destornillador de punta plana (ancho de la punta: de 1,8 mm a 3 mm). Comience a raspar desde cada extremo hacia el centro.

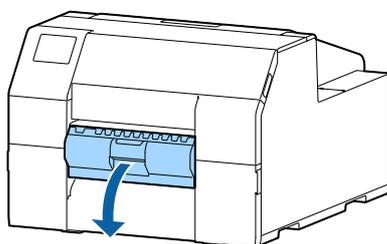


## Limpieza del pelador (solo modelo con pelador)

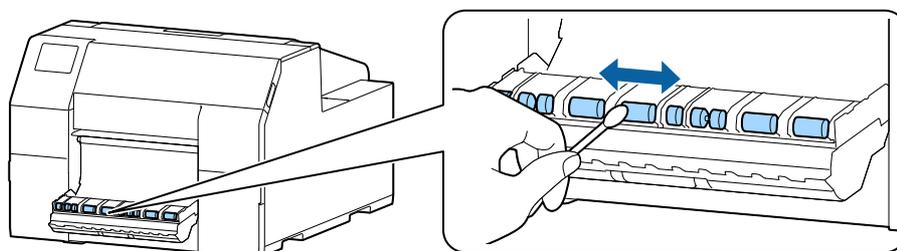
Si se han adherido etiquetas, polvo de papel o adhesivo al pelador, la calidad de impresión puede empeorar. Para mantener una buena calidad de impresión se recomienda limpiar el pelador todos los días.

Limpie el pelador con el procedimiento indicado a continuación.

- 1 Asegúrese de que la impresora se haya apagado.
- 2 Abra la tapa del pelador.  
Si se ha cargado papel, retírelo.  
(🔗 ["Cómo retirar el papel \(para el modelo con pelador\)" en la página 55](#))



- 3 Limpie el rodillo con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol.  
Elimine completamente la suciedad del rodillo.



# Limpieza de las guías de borde

Si se han adherido etiquetas, polvo de papel o adhesivo a las guías de borde, el papel puede atascarse o la posición de impresión puede ser incorrecta.

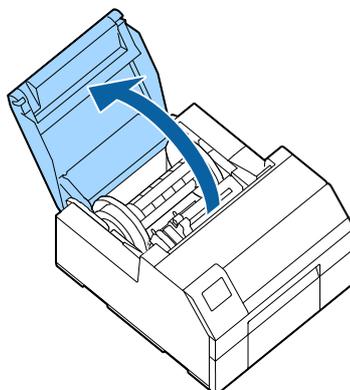
Limpie las guías de borde con el procedimiento indicado a continuación.

**1** Asegúrese de que la impresora se haya apagado.

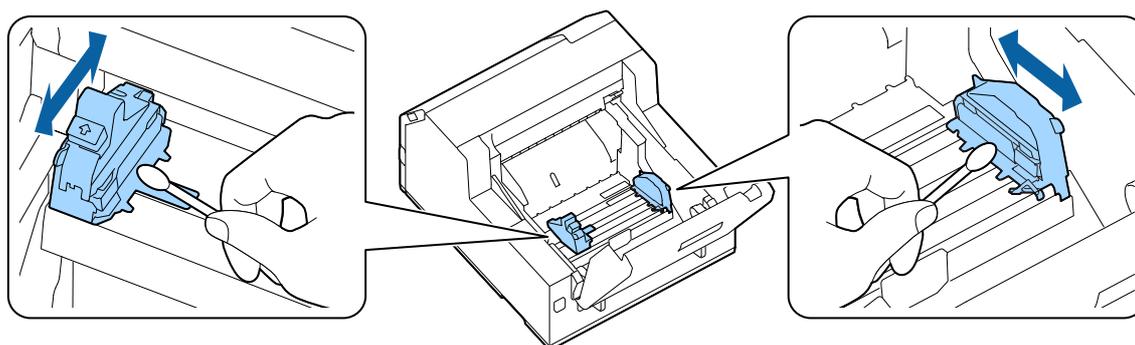
**2** Abra la tapa del papel.

Si se ha cargado papel, retírelo.

(↗ "Cómo retirar el papel (para el modelo con cortador automático)" en la página 54, "Cómo retirar el papel (para el modelo con pelador)" en la página 55)



**3** Limpie las guías de borde con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol.

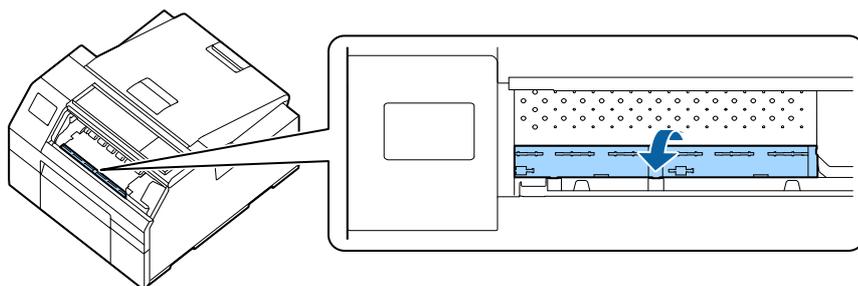


# Limpieza del rodillo

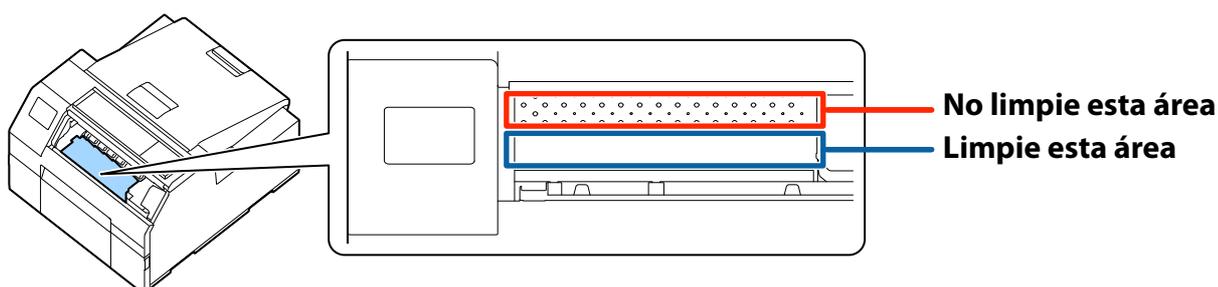
Si se han adherido etiquetas, polvo de papel o adhesivo al rodillo, el papel puede atascarse o la posición de impresión puede ser incorrecta.

Limpie el rodillo con el procedimiento indicado a continuación.

- 1 Compruebe que la impresora se haya apagado.
- 2 Si se ha cargado papel, retírelo.  
(["Cómo retirar el papel \(para el modelo con cortador automático\)"](#) en la página 54, ["Cómo retirar el papel \(para el modelo con pelador\)"](#) en la página 55)
- 3 Abra la tapa frontal.
- 4 Levante la unidad de soporte de papel.



- 5 Use un paño o un bastoncillo de algodón para eliminar el adhesivo adherido al rodillo.



- 6 Baje la unidad de soporte de papel.

# Limpieza del rodillo de alimentación de papel

Si se ha adherido polvo de papel o adhesivo al rodillo de alimentación de papel, el papel puede atascarse o puede imprimirse una imagen débil o borrosa.

Limpie el rodillo con el procedimiento indicado a continuación.

## PRECAUCIÓN

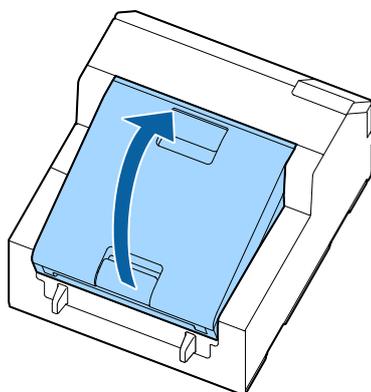
Al limpiar el rodillo de alimentación de papel, no use otro material que no sean etiquetas. De lo contrario, se puede dañar el rodillo y provocar un atasco de papel o una impresión débil o borrosa.

**1 Compruebe que la impresora se haya apagado.**

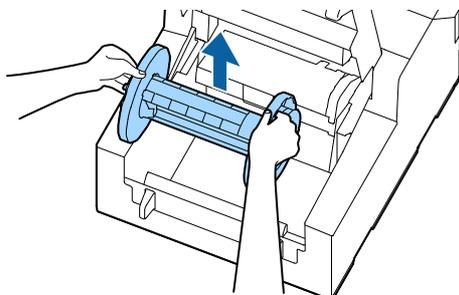
**2 Abra la tapa del papel.**

Si se ha cargado papel, retírelo.

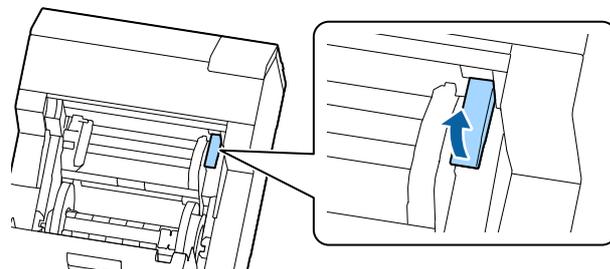
( "Cómo retirar el papel (para el modelo con cortador automático)" en la página 54, "Cómo retirar el papel (para el modelo con pelador)" en la página 55)



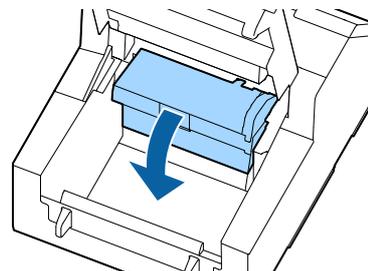
**3 Retire el husillo.**



**4 Levante la palanca de liberación.**

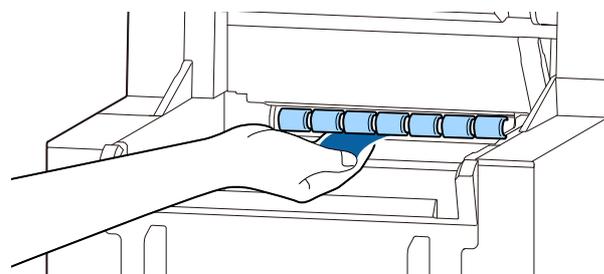


**5 Abra la unidad de guía del papel.**

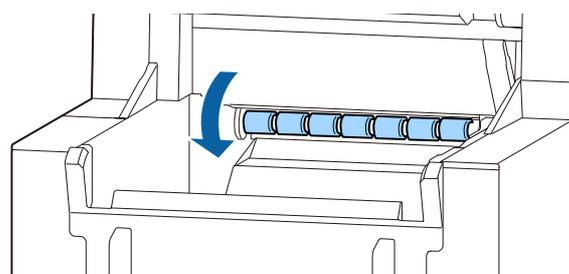


**6 Coloque el lado adhesivo de una etiqueta en el rodillo y despéguela lentamente. Repita esta acción hasta que el polvo de papel o el adhesivo se eliminen por completo de un lado al otro del rodillo.**

Si algunas etiquetas se han adherido al rodillo, retírelas con cuidado, ya que pueden causar un atasco de papel.



**7 Girando el rodillo con la mano, elimine el polvo de papel o el adhesivo de toda la superficie del rodillo.**



# Limpieza del rodillo de presión del papel

Si se ha adherido polvo de papel o adhesivo al rodillo de presión de papel, el papel puede atascarse o puede imprimirse una imagen débil o borrosa.

Limpie el rodillo con el procedimiento indicado a continuación.

## PRECAUCIÓN

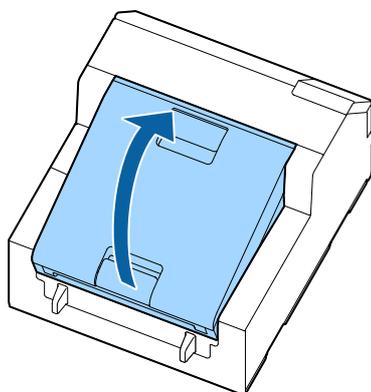
Al limpiar el rodillo de presión del papel, no use otro material que no sean etiquetas. De lo contrario, se puede dañar el rodillo y provocar un atasco de papel o una impresión débil o borrosa.

**1 Compruebe que la impresora se haya apagado.**

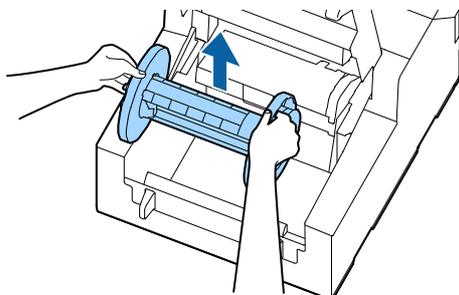
**2 Abra la tapa del papel.**

Si se ha cargado papel, retírelo.

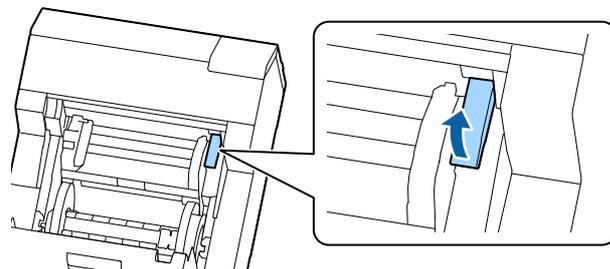
( "Cómo retirar el papel (para el modelo con cortador automático)" en la página 54, "Cómo retirar el papel (para el modelo con pelador)" en la página 55)



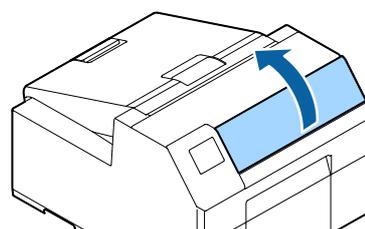
**3 Retire el husillo.**



**4 Levante la palanca de liberación.**

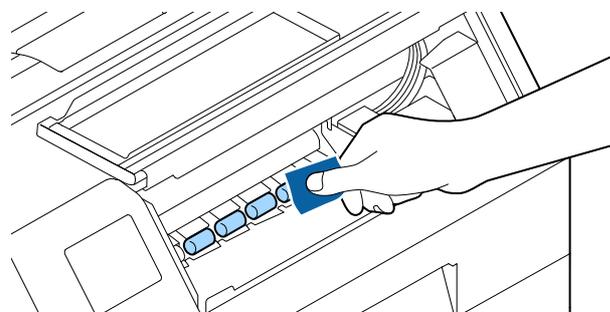


**5 Abra la tapa frontal.**

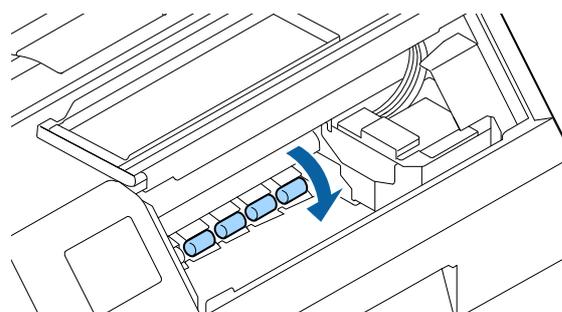


**6 Coloque el lado adhesivo de una etiqueta en el rodillo y despéguela lentamente. Repita esta acción hasta que el polvo de papel o el adhesivo se eliminen por completo de un lado al otro del rodillo.**

Si algunas etiquetas se han adherido al rodillo, retírelas con cuidado, ya que pueden causar un atasco de papel.



**7 Girando el rodillo con la mano, elimine el polvo de papel o el adhesivo de toda la superficie del rodillo.**

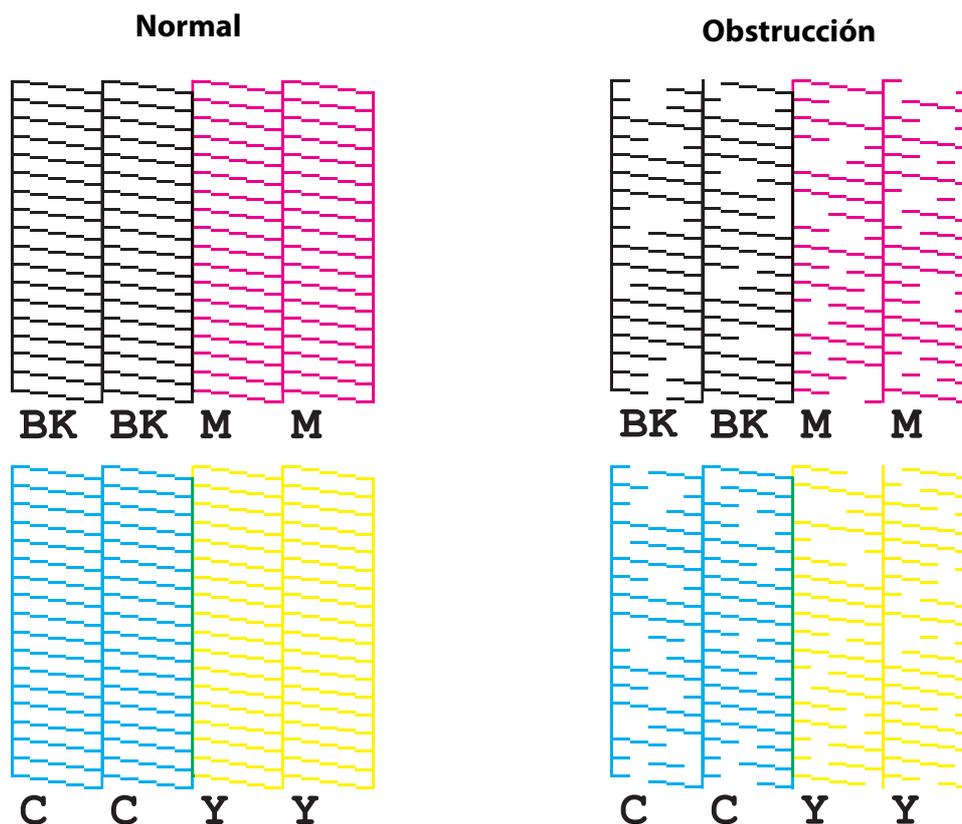


# Limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, aparecen colores tenues, formación de bandas o colores no deseados en las impresiones. Cuando se producen tales problemas de calidad de impresión, imprima patrones para la prueba de los inyectores y compruebe la obstrucción de inyectores.

(📄 "Impresión de patrones de la prueba de los inyectores" en la página 30)

## Ejemplo de los patrones del test de inyectores con tinta negra brillante



Si los inyectores están obstruidos, realice una limpieza del cabezal de impresión. Para ejecutar una limpieza del cabezal de impresión, seleccione el menú como se describe a continuación.

Ejecute [Limpieza a fondo] solo cuando la obstrucción de los inyectores no se haya solucionado ejecutando [Limpieza cabezal impr.].

 <b>NOTA</b>	[Limpieza a fondo] consume más tinta que [Limpieza cabezal impr.].
--	--

## Uso del panel de operaciones

[Menu] - [Mantenimiento] - [Limpieza cabezal impr.]

[Menu] - [Mantenimiento] - [Limpieza a fondo]

## Uso del controlador de impresora

Haga clic en [Limpieza cabezal impr.] o [Limpieza a fondo] en la ventana [Utilidades de impresora].

## Uso de WebConfig

Seleccione [Limpieza de cabezal de impresión] en la ventana [Mantenimiento]. A continuación, seleccione el tipo de limpieza [Automático] o [Limpieza a fondo] y haga clic en [Iniciar].



### NOTA

Al Iniciar sesión en WebConfig, necesita introducir su nombre de usuario y contraseña. Los valores iniciales son los siguientes.

Nombre del usuario: En blanco o una cadena de caracteres seleccionada libremente

Contraseña: El valor para "CONTRASEÑA" en la etiqueta adherida en la parte trasera del producto

# Solución de problemas

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas.

Para más información sobre la solución de problemas que no esté descrita aquí, consulte CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

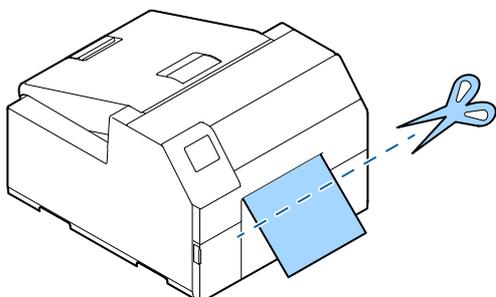
## El papel se ha atascado

En esta sección se describe cómo resolver el problema cuando el papel está atascado. Esta sección también se explica con la ayuda del vídeo. Se puede ver el vídeo desde el siguiente enlace.

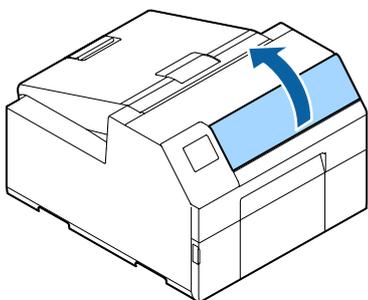
<[https://support.epson.net/p\\_doc/790/](https://support.epson.net/p_doc/790/)>

## Para el modelo con cortador automático

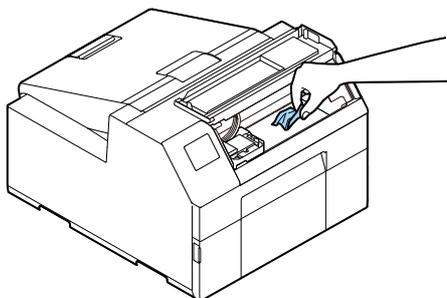
- 1** Corte el papel cerca de la ranura de expulsión del papel.



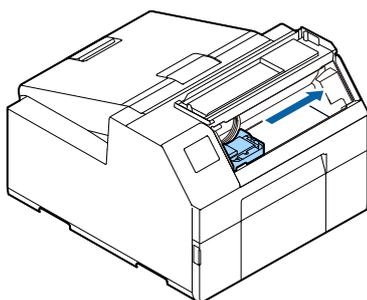
- 2** Abra la tapa frontal.



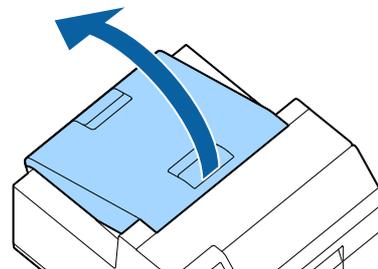
- 3** Si hay trozos de papel rasgados en el rodillo, retírelos.



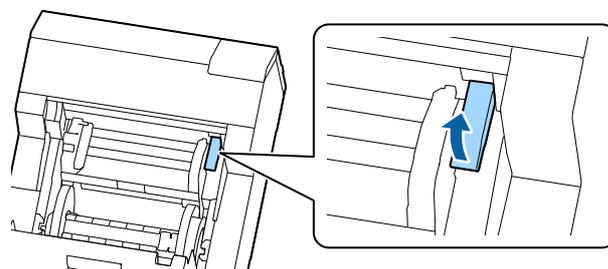
- 4** Si el cabezal de impresión no está en el extremo derecho, manténgalo presionado y muévalo hacia el extremo derecho.  
Si hay papel atascado, retírelo.



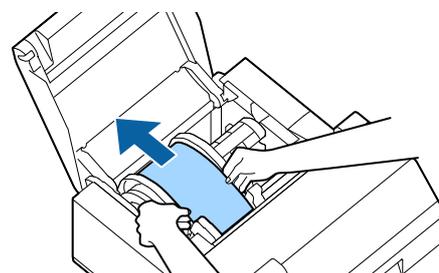
- 5** Abra la tapa del papel.



- 6** Levante la palanca de liberación.



- 7** Extraiga el papel de la ranura de alimentación de papel.



- 8** Baje la palanca de liberación.

- 9** Cierre la tapa del papel.

- 10** Cierre la tapa frontal.

- 11** Pulse el botón Pause.  
Se eliminará el error de atasco de papel.

Para reanudar la impresión, vuelva a cargar el papel.  
(Véase "Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el interior)" en la página 44, "Cómo cargar papel (modelo con cortador automático, suministro desde el exterior)" en la página 47)

Si el problema del atasco de papel no se puede resolver incluso después de seguir los pasos anteriores, consulte la Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

**NOTA**

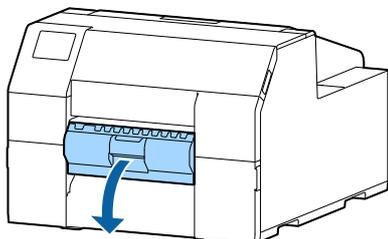
Después de retirar el papel atascado, asegúrese de que no queden etiquetas ni adhesivo dentro de la impresora. Si utiliza la impresora sin quitarlos, se producirán atascos de papel con frecuencia o decaerá la calidad de impresión.

Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie el interior de la impresora.

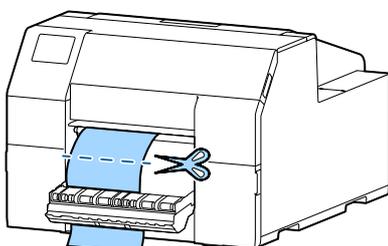
( ["Mantenimiento" en la página 58](#))

## Para el modelo con pelador

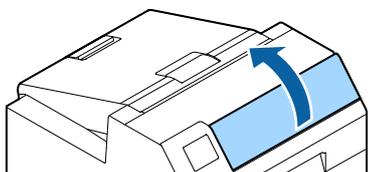
**1** Abra la tapa del pelador.



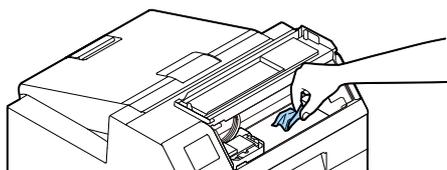
**2** Corte el papel cerca de la ranura de expulsión del papel.



**3** Abra la tapa frontal.

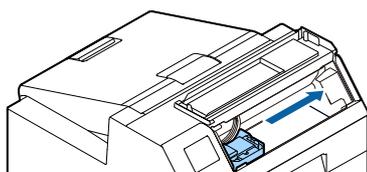


**4** Si hay trozos de papel rasgados en el rodillo, retírelos.

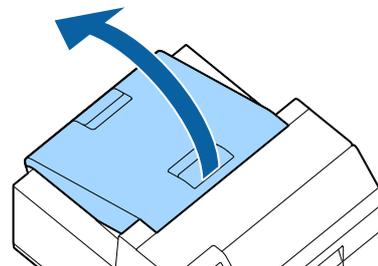


**5** Si el cabezal de impresión no está en el extremo derecho, manténgalo presionado y muévalo hacia el extremo derecho.

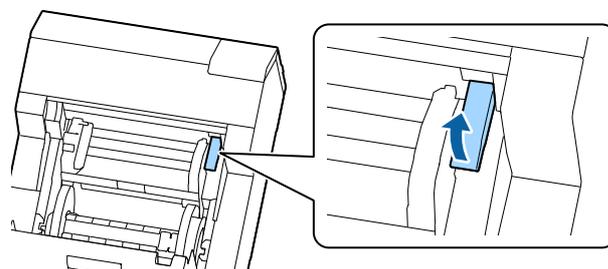
Si hay papel atascado, retírelo.



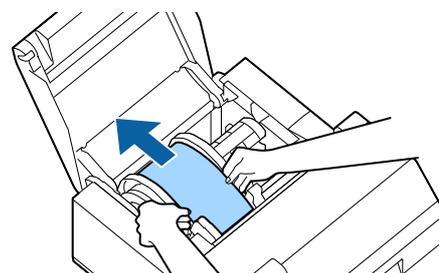
**6** Abra la tapa del papel.



**7** Levante la palanca de liberación.



**8** Extraiga el papel de la ranura de alimentación de papel.



**9** Baje la palanca de liberación.

**10** Cierre la tapa del papel.

**11** Cierre la tapa frontal.

**12** Cierre la tapa del pelador.

**13** Pulse el botón Pause.  
Se eliminará el error de atasco de papel.

Para reanudar la impresión, vuelva a cargar el papel.

( "Cómo cargar papel (modelo con pelador, suministro desde el interior)" en la página 50)

Si el problema del atasco de papel no se puede resolver incluso después de seguir los pasos anteriores, consulte la Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

**NOTA**

Después de retirar el papel atascado, asegúrese de que no queden etiquetas ni adhesivo dentro de la impresora. Si utiliza la impresora sin quitarlos, se producirán atascos de papel con frecuencia o decaerá la calidad de impresión.

Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie el interior de la impresora.

( ["Mantenimiento" en la página 58](#))

# Problemas con la calidad de impresión

## Formación de bandas blancas horizontales

Causa	Solución y referencia
Los inyectores están obstruidos.	<p>Imprima los patrones de la prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos. (↗ "Impresión de patrones de la prueba de los inyectores" en la página 30)</p> <p>Si los inyectores se obstruyen, realice una limpieza del cabezal de impresión. (↗ "Limpieza del cabezal de impresión" en la página 66)</p>

## Manchas blancas verticales (modelo con cortador automático)

Causa	Solución y referencia
La etiqueta impresa se ha retroalimentado.	<p>Si las etiquetas impresas se retroalimentan, los rodillos ubicados debajo de la unidad de presión del papel dañarán la superficie impresa.</p> <p>Esto puede ocurrir cuando el modo de impresión está configurado en "Detener en la posición de corte" o "Detener en posición de despegar", y las etiquetas impresas no se han retirado una vez finalizado cada trabajo de impresión.</p> <p>Seleccione una opción de modo de impresión que no sea "Detener en la posición de corte" o "Detener en posición de despegar", o quite las etiquetas impresas después de que finalice cada trabajo de impresión.</p> <p>Para más detalles sobre los modos de impresión, consulte la Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.</p>

## Formación de bandas blancas o negras

Causa	Solución y referencia
El papel no está cargado correctamente.	Vuelva a cargar el papel. (↗ "Carga y sustitución del papel" en la página 42)
El papel utilizado y el ajuste Tipo de revestimiento del medio difieren.	Compruebe el papel utilizado y el ajuste Tipo de revestimiento del medio del controlador de impresora. (↗ "Ajustes del controlador de impresora" en la página 36)

## Los colores impresos no son correctos

Causa	Solución y referencia
Si la impresora se traslada tras la carga inicial, los colores especificados pueden no salir (se pueden mezclar los colores) debido a vibraciones e impactos.	Ejecute la limpieza del cabezal y compruebe que los colores no se sigan mezclando. (↗ "Limpieza del cabezal de impresión" en la página 66)

## La posición de impresión se desplaza

Causa	Solución y referencia
La guía de borde no está ajustada a lo largo del borde del papel.	Asegúrese de que la guía de borde esté bien ajustada en la posición de ancho de papel. (↗ "Carga y sustitución del papel" en la página 42)
El papel que está utilizando está colocado en ángulo. (Modelo con pelador)	Asegúrese de que el borde del papel esté alineado con el saliente debajo de la cubierta del pelador. (↗ "Carga y sustitución del papel" en la página 42)

## El papel está manchado o untado con tinta

Causa	Solución y referencia
El papel utilizado y el ajuste Tipo de revestimiento del medio difieren.	Compruebe el papel utilizado y el ajuste Tipo de revestimiento del medio del controlador de impresora. (↗ "Ajustes del controlador de impresora" en la página 36)
Si se adhieren materias extrañas al cabezal, el papel puede mancharse con tinta.	Ejecute una limpieza del cabezal de impresión. (↗ "Limpieza del cabezal de impresión" en la página 66)

## Se alimenta y se expulsa el papel, y se produce un error

Causa	Solución y referencia
El papel que se está utilizando es distinto del indicado en los ajustes de Detección del medio.	Compruebe el papel utilizado y los ajustes de Detección del medio de la impresora. (↗ "Ajustes del controlador de impresora" en la página 36)

## La impresión no es posible o se vuelve de repente imposible

### Se envían los datos de impresión, pero no se imprime nada (modelo con pelador)

Causa	Solución y referencia
El detector de pelado de la etiqueta no funciona correctamente.	Si la impresión se realiza en un lugar expuesto a una luz intensa, como los rayos directos del sol, etc., es posible que el detector de pelado de la etiqueta no funcione correctamente, por lo que no se puede realizar la impresión. Pulse el botón Peeler Reset para cancelar el estado sin impresión.

## La impresión desde un ordenador no es posible o se vuelve de repente imposible

### Comprobación de si está instalado el controlador de impresora

Compruebe si están instalados o no el software y las aplicaciones requeridas en el ordenador.

Para imprimir con esta impresora, se necesita un controlador de impresora. Compruebe si está instalado o no el controlador de impresora siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Visualice Dispositivos e impresoras en el ordenador.
- 2 Compruebe que se muestra el nombre de la impresora.  
Si no es así, no está instalado el controlador de impresora.
- 3 Instale el controlador de impresora.  
(🔗 ["Descarga de la última versión" en la página 5](#))

### La impresora no se enciende

Compruebe que el cable de alimentación está conectado debidamente a la impresora y a la toma de corriente.

(🔗 ["Parte trasera" en la página 22](#))

## El trabajo de impresión se ha cancelado en el PC, pero no desaparece el mensaje "Imprimiendo" de la impresora

Si cancela la impresión en la cola de la impresora del ordenador, puede que los datos de impresión se dividan y que siga apareciendo "Imprimiendo" en el panel de operaciones de la impresora.

Para cancelar el estado, pulse el botón Cancel en el panel de operaciones y luego seleccione [All label formats] (Todos los formatos de etiqueta).

## Se muestra un mensaje en el panel de operaciones

Mensaje	Solución y referencia
Información Error de alimentación de papel. Extraiga el papel.	Utilice un papel que coincida con los ajustes de [Origen del medio] y [Forma del medio]. También puede cambiar los ajustes de [Origen del medio] y [Forma del medio] para que coincidan con el papel cargado. (🔗 <a href="#">"Ajustes del controlador de impresora" en la página 36</a> )
Información No se puede detectar el rollo de papel. Vuelva a colocar el papel o cambie la configuración de detección del soporte.	Utilice un papel que coincida con los ajustes de [Detección del medio]. También puede cambiar los ajustes de [Detección del medio] para que coincidan con el papel cargado. (🔗 <a href="#">"Ajustes del controlador de impresora" en la página 36</a> )
Información No se puede detectar el papel plegado. Vuelva a colocar el papel o cambie la configuración de detección del soporte.	Utilice un papel que coincida con los ajustes de [Detección del medio]. También puede cambiar los ajustes de [Detección del medio] para que coincidan con el papel cargado. (🔗 <a href="#">"Ajustes del controlador de impresora" en la página 36</a> )
(En la pantalla de inicio) Cargue papel.	Cargue papel. (🔗 <a href="#">"Carga y sustitución del papel" en la página 42</a> )
Información El tamaño de papel registrado puede diferir de la configuración de impresión.	Cargue medios que coincidan con el tamaño de área de impresión. O bien cargue el área de impresión para que coincida con el tamaño de los medios. (🔗 <a href="#">"Carga y sustitución del papel" en la página 42</a> )
Información El rollo de papel no se ha cargado.	Cargue un rollo de papel. (🔗 <a href="#">"Carga y sustitución del papel" en la página 42</a> )
Información El papel plegado no se ha cargado.	Cargue papel plegado. (🔗 <a href="#">"Carga y sustitución del papel" en la página 42</a> )

Mensaje	Solución y referencia
<p>Información</p> <p>Atasco de papel.</p>	<p>Retire el papel atascado y, a continuación, cargue papel.</p> <p>(↶ "El papel se ha atascado" en la página 68)</p>
<p>Información</p> <p>El papel no está correctamente cargado.</p> <p>Retire el papel de la parte superior de la guía del papel, cierre la tapa del papel y luego pulse el botón Pause.</p>	<p>Retire el papel y, a continuación, cárguelo de nuevo.</p> <p>Consulte "Cómo expulsar el papel al final del mismo (para el modelo con cortador automático)" en la página 56 o "Cómo expulsar el papel al final del mismo (para el modelo con pelador)" en la página 57 y "Carga y sustitución del papel" en la página 42.</p> <p>Si el paso anterior no elimina el error, compruebe la posición del detector de separación.</p> <p>Para saber cómo utilizar los detectores, consulte CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).</p>
<p>Información</p> <p>Error de calibración.</p> <p>Pulse el botón OK. A continuación, vuelva a cargar o a colocar el papel.</p>	<p>Asegúrese de que el papel cargado en la impresora coincida con el método de detección del papel (separación o marca negra) y reajuste el papel.</p> <p>(↶ "Carga y sustitución del papel" en la página 42)</p> <p>Si el error persiste, significa que el detector no puede manejar el papel. Reemplace el papel.</p>
<p>Información</p> <p>No disp.</p>	<p>Este error se produce al pulsar el botón Cut (Cortar) en la posición donde el papel ya está cortado.</p> <p>Alimente el papel imprimiendo o pulsando el botón Feed para habilitar el botón Cut (Cortar).</p>
<p>Error de mantenimiento</p> <p>El cartucho de tinta no está correctamente instalado.</p>	<p>Instale un cartucho de tinta que contenga una cantidad suficiente de tinta.</p> <p>(↶ "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32)</p>
<p>(En la pantalla de inicio, un signo de exclamación sobre los niveles de tinta)</p>	<p>Prepare un nuevo cartucho de tinta para reemplazar el cartucho con un nivel bajo de tinta.</p> <p>Si continúa utilizando el cartucho con un nivel bajo de tinta, es posible que tenga que reemplazarlo durante la impresión.</p> <p>Si reemplaza el cartucho durante la impresión, puede notarse una diferencia entre el color impreso con el cartucho antiguo y el color impreso con el nuevo cartucho debido a una diferencia en el estado de secado de la tinta.</p> <p>Si no desea que esto ocurra, reemplace el cartucho de tinta por uno nuevo antes de empezar a imprimir. (↶ "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32)</p> <p>El cartucho de tinta retirado se puede volver a instalar y utilizar hasta que el sistema le pida que lo reemplace.</p>
<p>Información</p> <p>Necesita sustituir cartucho de tinta.</p>	<p>Instale un cartucho de tinta que contenga una cantidad suficiente de tinta.</p> <p>(↶ "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32)</p>

Mensaje	Solución y referencia
<p>Error de mantenimiento Imp. recon. cartucho de tinta. Elija "siguiente" para borrar el error.</p>	<p>Vuelva a instalar el cartucho de tinta. Si el error vuelve a producirse, sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo. (<a href="#">🔗 "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32</a>)</p>
<p>Información No ha instalado cartuchos tinta originales de Epson.</p>	<p>Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar cartuchos de tinta originales Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales Epson puede afectar a la impresora y a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía.</p>
<p>Información No puede aplicarse este cartucho de tinta.</p>	<p>Dado que los cartuchos de tinta instalados no son los correspondientes a esta impresora, puede producirse, por ejemplo, un error de detección de cartucho.</p>
<p>Error de mantenimiento Una caja de mantenimiento no está correctamente instalada. Número de modelo: SJMB6000/6500</p>	<p>Instale una nueva caja de mantenimiento. (<a href="#">🔗 "Cómo sustituir el tanque de mantenimiento" en la página 35</a>)</p>
<p>Error de mantenimiento No se puede reconocer la caja de mantenimiento. Número de modelo: SJMB6000/6500</p>	<p>Vuelva a instalar la caja de mantenimiento. Si el error vuelve a producirse, sustituya la caja de mantenimiento por una nueva. (<a href="#">🔗 "Cómo sustituir el tanque de mantenimiento" en la página 35</a>)</p>
<p>(En la pantalla de inicio) Caja de mantenimiento cerca del final de su vida útil.</p>	<p>Prepare una nueva caja de mantenimiento para reemplazar la caja de mantenimiento casi llena. Si aparece el mensaje "La caja de mantenimiento está al final de su vida de servicio. Necesita sustituirla.", reemplace la caja de mantenimiento. (<a href="#">🔗 "Cómo sustituir el tanque de mantenimiento" en la página 35</a>)</p>
<p>Error de mantenimiento La caja de mantenimiento está al final de su vida de servicio. Necesita sustituirla. Número de modelo: SJMB6000/6500</p>	<p>Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva. (<a href="#">🔗 "Cómo sustituir el tanque de mantenimiento" en la página 35</a>)</p>
<p>Información Memoria llena. El documento no se imprimió.</p>	<p>Elimine los archivos innecesarios.</p>

Mensaje	Solución y referencia
<p>Error de la impresora. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles. XXXXXX</p>	<p>1. Apague la impresora. 2. Asegúrese de que no haya papel atascado ni materiales extraños junto a la ranura de expulsión. 3. Encienda la impresora. Si el error de impresora persiste, contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren. A la hora de contactar, indique a la persona "XXXXXXXX" (un código alfanumérico de 6 u 8 dígitos).</p>
<p>Información No se puede iniciar la limpieza porque hay poca tinta. Las características de la impresora, excepto la limpieza, están disponibles.</p>	<p>Al realizar la limpieza, instale cartuchos de tinta que contengan una cantidad suficiente de tinta. (🔗 <a href="#">"Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 32</a>)</p>
<p>Información Retire la etiqueta.</p>	<p>Retire las etiquetas del pelador. Si el error no desaparece, pulse el botón Peeler Reset.</p>
<p>Información En pausa La calidad impresión puede disminuir porque los inyectores están obstruidos.</p>	<p>La calidad de impresión puede disminuir porque los inyectores están obstruidos. Si no desea que esto ocurra, realice una limpieza del cabezal de impresión. (🔗 <a href="#">"Limpieza del cabezal de impresión" en la página 66</a>)</p>
<p>Información Abra la cubierta frontal y cierre la unidad de soporte de papel.</p>	<p>Abra la cubierta frontal y luego cierre la unidad de soporte de papel. Si la unidad de soporte de papel está abierta, se puede producir un error de atasco papel. Si no desaparece el error de atasco de papel, pruebe las soluciones de los enlaces indicados a continuación. Modelo con cortador automático: <a href="#">"Para el modelo con cortador automático" en la página 69</a> Modelo con pelador: <a href="#">"Para el modelo con pelador" en la página 71</a></p>

# Especificaciones

En este capítulo se describen las especificaciones de la impresora.

## Especificaciones

Elemento			CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Método de impresión			Inyección de chorro de tinta de serie, método de matriz de puntos Impresión de cuatro colores	
Método de alimentación de papel			Alimentación de fricción delantera y trasera	
Tipo de corte del cortador automático (solo modelo con cortador automático)			Corte total (corta totalmente el papel)	
Densidad de impresión			300 × 600 ppp, 600 × 600 ppp 600 × 1200 ppp, 1200 × 1200 ppp	
Velocidad de impresión	Ajuste de calidad de impresión: Velocidad máxima 300 × 600 ppp (ancho × alto)	Ancho de impresión: 25,4 mm	156 mm/s	156 mm/s
		Ancho de impresión: 101,6 mm	119 mm/s	119 mm/s
		Ancho de impresión: 203,2 mm	-	85 mm/s
	Ajuste de calidad de impresión: Velocidad 600 × 600 ppp (ancho × alto)	Ancho de impresión: 25,4 mm	125 mm/s	125 mm/s
		Ancho de impresión: 101,6 mm	75 mm/s	75 mm/s
		Ancho de impresión: 203,2 mm	-	49 mm/s
	Ajuste de calidad de impresión: Normal 600 × 600 ppp (ancho × alto)	Ancho de impresión: 25,4 mm	63 mm/s	63 mm/s
		Ancho de impresión: 101,6 mm	48 mm/s	48 mm/s
		Ancho de impresión: 203,2 mm	-	34 mm/s

Elemento			CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Velocidad de impresión	Ajuste de calidad de impresión: Calidad 600 × 1200 ppp (ancho × alto)	Ancho de impresión: 25,4 mm	27 mm/s	27 mm/s
		Ancho de impresión: 101,6 mm	18 mm/s	18 mm/s
		Ancho de impresión: 203,2 mm	-	13 mm/s
	Ajuste de calidad de impresión: Calidad máxima 1200 × 1200 ppp (ancho × alto)	Ancho de impresión: 25,4 mm	11 mm/s	11 mm/s
		Ancho de impresión: 101,6 mm	8 mm/s	8 mm/s
		Ancho de impresión: 203,2 mm	-	6 mm/s
Interfaz			LAN alámbrica (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) USB2.0 High-Speed	
Peso	Modelo con cortador automático		Aprox. 22,5 kg	Aprox. 25,5 kg
	Modelo con pelador		Aprox. 22,8 kg	Aprox. 26,3 kg

## Especificaciones eléctricas

Elemento		CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Fuente de alimentación		Suministro de alimentación mediante conector de alimentación	
Tensión nominal		De 100 a 240 V	
Corriente nominal		0,9 A	
Consumo de corriente	Funcionamiento	100 V: Media de aprox. 39,4 W 230 V: Media de aprox. 38,6 W	100 V: Media de aprox. 39,5 W 230 V: Media de aprox. 38,7 W
	Modo de espera	100 V: Media de aprox. 7,51 W 230 V: Media de aprox. 5,82 W	100 V: Media de aprox. 7,51 W 230 V: Media de aprox. 5,82 W
	Apagado	100 V: Media de aprox. 0,08 W 230 V: Media de aprox. 0,24 W	100 V: Media de aprox. 0,08 W 230 V: Media de aprox. 0,24 W

## Dimensiones generales

Elemento	CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Alto	326 mm	326 mm
Ancho	340 mm	444 mm
Profundo	565 mm (sin la protuberancia)	515 mm (sin la protuberancia)

## Especificaciones de entorno

Temperatura y humedad	Impresión	De 5 a 35 °C, del 20 al 80 % HR (sin condensación)	
	Impresión de código de barras	De 15 a 35 °C, del 20 al 80 % HR (sin condensación)	
Almacenamiento	Una vez embalada (sin cargar la tinta)	De -20 a 60 °C, del 5 al 85 % HR sin condensación (A -20 °C o 60 °C, hasta 120 horas)	
	Una vez cargada la tinta	Tinta negra brillo	De -15 a 40 °C, del 20 al 85 % HR sin condensación (A -15 °C, hasta 120 horas) (De 0 a 25 °C, hasta 6 meses) (A 40 °C, hasta 1 mes)
		Tinta negra mate	De -10 a 40 °C, del 20 al 85 % HR sin condensación (A -10°C, hasta 120 horas) (De 0 a 25 °C, hasta 6 meses) (A 40 °C, hasta 1 mes) Puede almacenarse a -20 °C descargando tinta de antemano.
Elevación	De 0 a 3000 m		
Ruido	Modelo con cortador automático: Aprox. 55 dB Modelo con pelador: Aprox. 60 dB Basado en las condiciones de evaluación de Epson.		

## Especificaciones del papel

Se pueden utilizar los siguientes tipos de papel con la impresora.

Tipo de tinta negra	Papel compatible
Tinta negra brillante	Papel mate Sintético Papel satinado Película satinada Papel satinado alto
Tinta negra mate	Papel Normal Papel mate Sintético Papel con textura

## Cartucho de tinta

Número de modelo	CW-C6000Au, CW-C6000Pu CW-C6500Au, CW-C6500Pu	SJIC35P-BK/SJIC35P-MK/SJIC35P-C/SJIC35P-M/SJIC35P-Y
	CW-C6000Ae, CW-C6000Pe CW-C6500Ae, CW-C6500Pe	SJIC36P-BK/SJIC36P-MK/SJIC36P-C/SJIC36P-M/SJIC36P-Y
	CW-C6010A, CW-C6010P CW-C6510A, CW-C6510P	SJIC36P-BK/SJIC36P-MK/SJIC36P-C/SJIC36P-M/SJIC36P-Y
	CW-C6020A, CW-C6020P CW-C6520A, CW-C6520P	SJIC37P-BK/SJIC37P-MK/SJIC37P-C/SJIC37P-M/SJIC37P-Y
	CW-C6030A, CW-C6030P CW-C6530A, CW-C6530P	SJIC38P-BK/SJIC38P-MK/SJIC38P-C/SJIC38P-M/SJIC38P-Y
	CW-C6040A, CW-C6040P CW-C6540A, CW-C6540P	SJIC39P-BK/SJIC39P-MK/SJIC39P-C/SJIC39P-M/SJIC39P-Y
	CW-C6050A, CW-C6050P CW-C6550A, CW-C6550P	SJIC40P-BK/SJIC40P-MK/SJIC40P-C/SJIC40P-M/SJIC40P-Y
Tipo	4 cartuchos individuales de color	
Colores de tinta	Negro (negro brillante (BK), negro mate (MK)), cian (C), magenta (M), amarillo (Y)	
Tipo de tinta	Tinta de pigmentos	
Fecha de caducidad	6 meses tras la instalación en la impresora, 3 años tras la fabricación incluido el periodo de uso	
Temperatura de almacenamiento	Transporte (sin desembalar)	de -20 a 60 °C (dentro de 5 días a 60 °C)
	Almacenamiento (sin desembalar)	de -20 a 40 °C (dentro de 1 mes a 40 °C)
	Instalado	de -20 a 40 °C (dentro de 1 mes a 40 °C)

## Tanque de mantenimiento

Número de modelo		SJMB6000/6500
Tipo		Tanque de mantenimiento con material absorbente de residuos de tinta
Temperatura de almacenamiento	Transporte (sin desembalar)	de -20 a 60 °C (dentro de 5 días a 60 °C)
	Almacenamiento (sin desembalar)	de -20 a 40 °C (dentro de 1 mes a 40 °C)
	Instalado	de -20 a 40 °C (dentro de 1 mes a 40 °C)

# Apéndice

## Consumibles y opciones

Hay disponibles productos consumibles y opcionales para este producto. Estos productos pueden comprarse al representante de ventas.

Visite la siguiente URL para obtener más detalles.

<<https://www.epson.com/support/>>

### Cartucho de tinta

Se utilizan cuatro colores de cartuchos de tinta. Los tipos de tinta negra que se pueden seleccionar son negro brillante y negro mate.\*

Para saber los cartuchos de tinta que se pueden usar con este producto, consulte "[Cartucho de tinta](#)" en la [página 85](#).

Cuando se le pida, sustituya los cartuchos de tinta.

([🔗](#) "[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)" en la [página 32](#))

\* Algunos modelos de la impresora no funcionan con tinta negra mate.

---

### Se recomienda usar cartuchos de tinta originales

- Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar cartuchos de tinta originales Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales Epson puede afectar a la impresora y a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía.
- Los ajustes de color del producto se basan en el uso de cartuchos de tinta originales Epson. Si usa un cartucho de tinta no original, es posible que obtenga una escasa calidad de impresión. Epson recomienda usar los cartuchos de tinta originales Epson.

---

### Eliminación de los cartuchos de tinta

Deseche los cartuchos de tinta debidamente siguiendo las leyes o las disposiciones de su país y zona.

## Tanque de mantenimiento

El tanque de mantenimiento es un recipiente utilizado para recoger los residuos de tinta. El tanque de mantenimiento disponible para este producto es:

Número de modelo: SJMB6000/6500

Cuando se le pida, sustituya el tanque de mantenimiento.

( "Sustitución del tanque de mantenimiento" en la página 34)

---

### Se recomienda usar tanques de mantenimiento originales

Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar un tanque de mantenimiento original Epson. El uso de un tanque de mantenimiento no original Epson puede afectar a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson.

---

### Eliminación del tanque de mantenimiento

Deseche el tanque de mantenimiento debidamente siguiendo las leyes o las disposiciones de su país y zona.

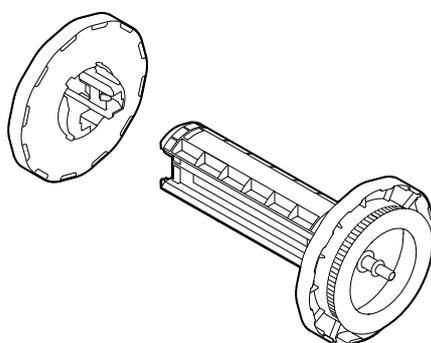
## Soporte del rollo de papel

Hay un soporte de rollo de papel de repuesto como opción. En los siguientes casos, la sustitución del rollo de papel se puede realizar rápidamente cargando papel de antemano en el soporte del rollo de papel de repuesto.

- Cuando desee utilizar papel de un tamaño diferente o cambiar con frecuencia el material de la etiqueta
- Cuando desee reducir el tiempo de inactividad como resultado del reemplazo del rollo de papel

Número de modelo:

- Soporte de papel C6000 (para la CW-C6000 Series)
- Soporte de papel C6500 (para la CW-C6500 Series)



Elemento	Soporte de papel C6000	Soporte de papel C6500
Dimensiones externas (alto × ancho × profundo)	220 × 206 × 220 mm	175 × 310 × 175 mm
Peso	0,65 kg	0,65 kg

## Restricciones de uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren alta fiabilidad/seguridad tales como dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, los automóviles, etc., dispositivos de prevención de desastres, dispositivos varios de seguridad, etc., o dispositivos funcionales/de precisión, etc., usted deberá tener en cuenta los posibles fallos de seguridad y las redundancias de su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total de su sistema. Este producto no ha sido concebido para usarse en aplicaciones que requieren una fiabilidad/seguridad sumamente altas tales como los instrumentos aeroespaciales, equipos principales de comunicación, equipos de control en plantas nucleares, o equipos médicos, etc. Decida usted mismo si este producto es adecuado, después de una evaluación completa.

## Notas

- (1) Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation.
- (2) El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.
- (3) Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.
- (4) Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.
- (5) Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE. UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation no será responsable de cualquier daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto Epson Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

## Marcas comerciales

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® y Windows Server® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

EPSON es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision es una marca comercial registrada o una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines de identificación.

©Seiko Epson Corporation 2019–2022.